



**Q178**

**Carte de paiement standard en version  
électronique disponible sur le site pour les  
adhérents et l'application mobile**

24 juillet 2020



# La carte de paiement



La carte de paiement standard qui est disponible en version électronique est présentée ci-haut, en précisant la couverture d'accident-maladie, le numéro de contrat Q178 et l'identifiant de l'étudiant à 9 chiffres.

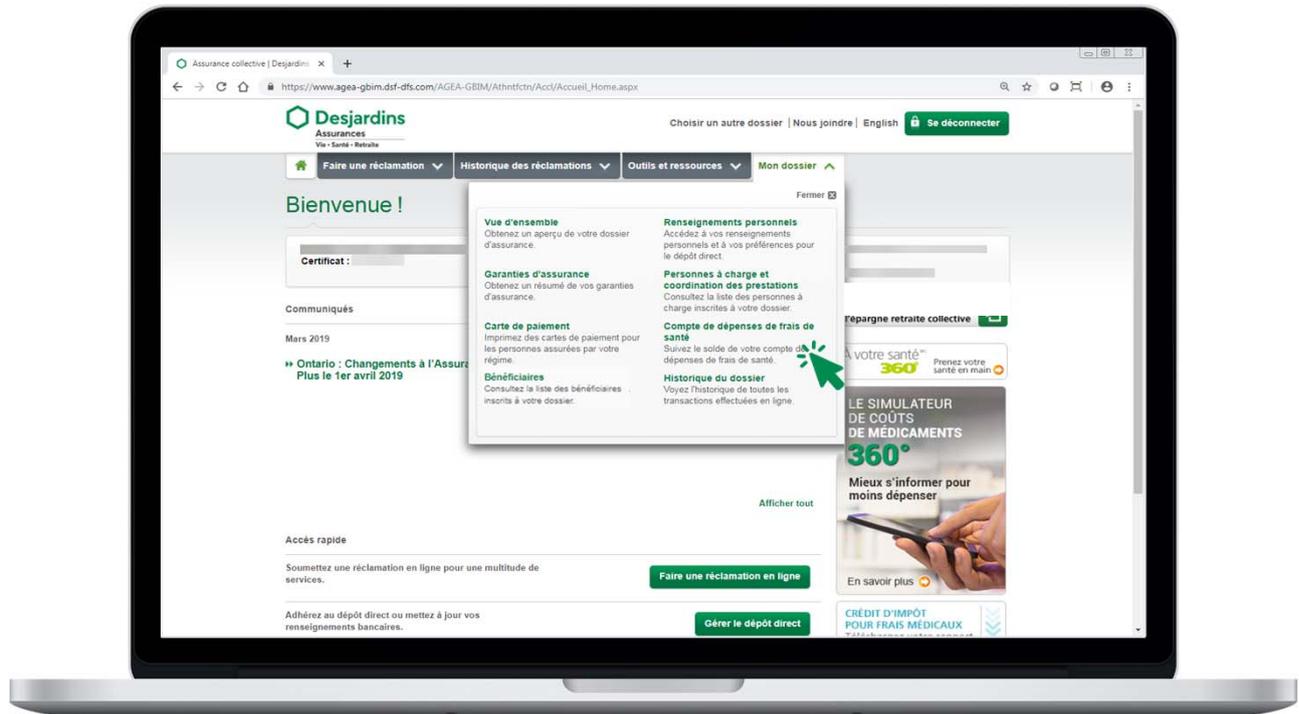
Distinctions versus la carte papier des étudiants étrangers:

- Cette carte ne présentera pas la date de fin de couverture, par contre nos systèmes sont codés avec la date de fin afin de ne pas payer de réclamations après terminaison de la couverture;
- Cette carte ne peut afficher le matricule de l'étudiant, prendre note que lorsqu'il n'était pas fourni lors de l'adhésion au régime ce champ demeurerait vide sur la carte;
- Cette carte mentionnera les coordonnées de notre service à la clientèle régulier, alors que la carte actuelle présente le numéro d'Assistel qui prends en charge les cas de réclamations d'urgence. Les coordonnées d'Assistel et le numéro personnalisé des étudiants seront disponibles via le "Pour nous joindre" sur le site adhérent et une communication peut être déposée sur le site adhérent à cet effet.

Avantages

- Disponible via le site pour les adhérents et elle peut être imprimée
- Disponible en version électronique via l'application mobile
- Si nécessaire, les cliniques ou les hôpitaux peuvent communiquer avec nous pour valider la couverture d'un étudiant( et certains le font déjà)

# Site adhérent



## Carte de paiement

Cette carte n'est valide que si les garanties qui y figurent sont en vigueur.

Renseignements en date du : **24 jul 2020**

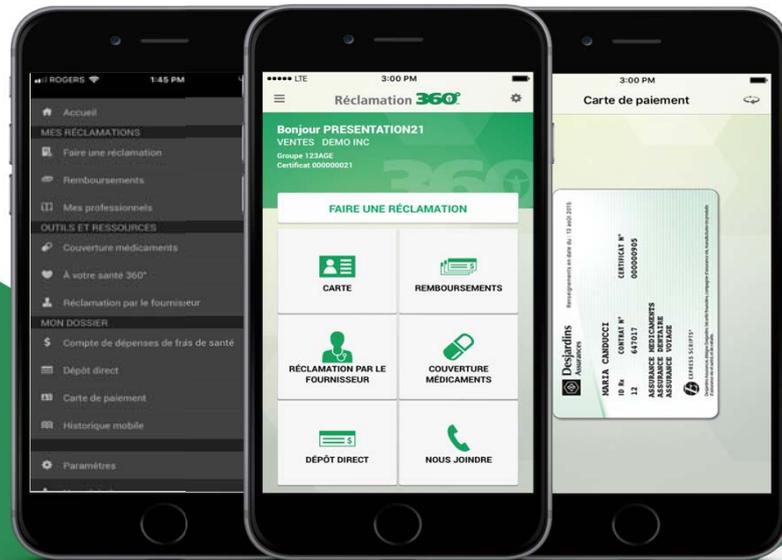
		
ID Ri 12	CONTRAT N° [REDACTED]	CERTIFICAT N° 043 937 778
ASSURANCE MÉDICAMENTS ASSURANCE DENTAIRE ASSURANCE VOYAGE		
 <b>EXPRESS SCRIPTS®</b> Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.		
<b>Pour obtenir des renseignements sur vos protections d'assurance,</b> consultez votre brochure explicative ou l'administrateur de votre régime, ou communiquez sans frais avec un de nos centres de contact avec la clientèle. Français : 1 800 453-7943      Anglais : 1 800 253-1610 Pour des renseignements d'ordre général ou pour consulter vos prestations de soins de santé, visitez notre site <a href="http://www.desjardinsassurancevie.com">www.desjardinsassurancevie.com</a>		
<b>Voyage Assistance</b> Si vous détenez la garantie d'assurance voyage et que survient un accident ou une maladie à l'extérieur de votre province de résidence, veuillez communiquer immédiatement avec nous (24 heures sur 24). Lieu de l'appel      Numéro à composer Canada et États-Unis      1 800 465-6390 (sans frais) Ailleurs dans le monde      Indicatif outre-mer du pays (à l'exclusion des Amériques)      + 800 264-85399 (sans frais) Ailleurs dans le monde      (514) 875-9170 (trais versés)		

[↗ Imprimer une carte](#)

Affichage de la carte de paiement avec la possibilité de l'imprimer

# Application mobile

## Réclamation 360°



Notre application mobile « Réclamation 360° » permet de soumettre les réclamations de soins de santé complémentaires et soins de la vue à partir d'un appareil mobile, en plus d'accéder à plusieurs fonctionnalités pratiques. Il est possible

- avoir accès en tout temps à la carte de paiement électronique;
- vérifier la couverture d'un médicament ;
- consulter l'historique des remboursements;
- gérer la liste de professionnels de la santé;
- communiquer avec nous;