

PLAN DE COURS¹

SIGLE ET TITRE DU COURS	:	GAM6405 – Culture, communication et développement minier
GROUPE	:	05 - Formation à distance
ENSEIGNANTES	:	Mélissa Desrochers et Doina Muresanu

PRÉSENTATION DES ENSEIGNANTES

Mélissa Desrochers : Mélissa est administratrice de sociétés et conseillère stratégique indépendante en communications et acceptabilité sociale spécialisée dans le secteur minier. Elle cumule 25 ans de travail au Canada en étroite collaboration avec les entreprises et les Premiers peuples dans des dossiers touchant le développement du territoire, les communications et l'acceptabilité sociale. Mélissa a fait des études en communications, en affaires autochtones, en management et est diplômée de 2e cycle en gestion de projet à l'UQAT. Elle complète actuellement le Certificat en Gouvernance des sociétés du Collège des administrateurs.rices de l'Université Laval. Mélissa est membre du comité consultatif du secteur minier de l'Autorité des marchés financiers du Québec.

Doina Muresanu : Diplômée de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM, la professeure Doina Muresanu a choisi comme sujet pour sa thèse de doctorat l'étude des influences de la culture nationale sur les perceptions du contrat psychologique des employés. Embauchée par l'UQAT en 2011, elle a enseigné et publié des articles scientifiques dans les domaines de la gestion des organisations, du changement, de la gestion internationale et de la culture. Plus récemment, la professeure Muresanu a ajouté un nouveau volet à ses intérêts de recherche en se penchant sur la responsabilité sociale de l'entreprise, notamment sur les liens qui existent entre celle-ci et la gestion responsable de ses ressources humaines. Avant d'arriver au Québec en 2005, elle a fait des études de deuxième et troisième cycle en gestion internationale à l'Académie d'Études Économiques de Bucarest, une des plus prestigieuses écoles de gestion de son pays d'origine, la Roumanie.

ACCEPTATION DU DÉPARTEMENT²

**HUMAINE
CRÉATIVE
AUDACIEUSE**

¹ [Procédure relative aux plans de cours](#)

² Conformément à la [Procédure relative aux plans de cours](#), un plan de cours qui n'a pas été accepté par le département ne peut être présenté aux étudiants.

DESCRIPTION DU COURS

Ce cours est obligatoire pour la réalisation du microprogramme en gestion appliquée à l'industrie minière, profil « Développement durable ». Il est optionnel dans la spécialisation en gestion appliquée à l'industrie minière de la Maîtrise en administration des affaires (MBA). L'industrie minière doit opérer dans le cadre du développement durable. Ce dernier réfère à trois grandes dimensions, économique, environnementale et sociale. L'objectif général de ce cours est d'approfondir la dimension sociale.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DU COURS

- Comprendre que l'implantation et le bon fonctionnement d'une entreprise minière dans une région sont tributaires autant de sa capacité financière et du respect des lois, que d'autres facteurs comme les valeurs et les normes locales liées à la tolérance de la présence des entreprises internationales, à l'acceptabilité sociale des projets miniers ou à la responsabilité que l'entreprise minière devrait assumer par rapport à toutes les parties prenantes touchées par ces projets.
- Savoir identifier les composantes de la culture de la région et du pays d'accueil d'un projet minier.
- Comprendre les mécanismes par lesquels les valeurs et les normes associées à ce qu'on appelle « contrat social » peuvent faciliter ou freiner le développement minier dans certains pays.
- Identifier et analyser les rôles joués culturellement par certains groupes d'influence dans le succès de l'implantation et du fonctionnement d'une entreprise minière au Québec et dans d'autres régions du monde.
- Connaître les principes et politiques associés à la responsabilité sociale de l'entreprise.
- Identifier les interlocuteurs, amorcer et maintenir le dialogue avec les représentants des communautés autochtones et non autochtones.

CALENDRIER DES ACTIVITÉS

Séance	Thèmes	Lectures, travaux et directives
Intro	<p>Organisation de l'information sur Moodle</p> <p>Plan du cours</p> <p>Devis, travaux et échéanciers</p>	<p>Voir le Moodle pour les lectures, visionnements et travaux (capsules Plan de cours et Organisation du cours) à réaliser.</p> <p>Se familiariser avec la structure Moodle du cours</p>
1	<p>Cadre d'analyse d'une entreprise du secteur minier* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modèle Pestel et SWOT • Développement durable • RSE et critères ESG 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsules 1, 1.1 et 1.2) à réaliser.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>
2	<p>Acceptabilité sociale des projets miniers* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Assises • Facteurs d'influence • Mesure et seuil d'acceptabilité sociale 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 2) à réaliser.</p> <p>Faire valider le projet minier sélectionné pour le travail sur l'acceptabilité sociale.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>
3	<p>Diagnostic social* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition • Objectifs poursuivis • Contenu d'un portrait social • Sources d'informations • Utilités et défis 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 3) à compléter.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>
4	<p>Les parties prenantes* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Dynamiques de pouvoir • Distinction et identification • Composition • Cartographie • Caractérisation • Précautions 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 4 – parties 1 et 2) à compléter.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>
5	<p>Les Peuples autochtones* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présence au Canada et au Québec • Importance pour l'industrie minière • Ententes 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 5 parties 1, 2 et 3) à compléter.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>

<p style="text-align: center;">6</p>	<p>Cultures locales et enjeux des communautés d'accueil** :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modèles relatifs aux niveaux et aux composantes de la culture nationale • Typologie des sphères culturelles • Influences culturelles sur la gestion des organisations et sur les meilleures façons d'agir pour harmoniser l'intérêt corporatif et la spécificité des communautés locales • Cas d'analyse d'une sphère culturelle et discussions émergentes 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 6) à compléter.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p>
<p style="text-align: center;">7</p>	<p>Démarche d'insertion sociale et plans d'engagement* :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilité • Contenu d'une démarche • Plans d'engagement communautaire et autochtone • Mécanismes de consultation et de relations communautaires • Défis et opportunités 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 7 – parties 1 et 2) à réaliser.</p> <p>Partagez vos réactions, réflexions, commentaires et questions sur le forum dédié à ce thème sur le Moodle.</p> <p>Faire valider le projet minier pour le travail sur la démarche d'insertion sociale</p> <p>Prendre rendez-vous avec l'enseignante pour la présentation orale.</p>
<p style="text-align: center;">8</p>	<p>Les communications :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intérêt de la communication • Entre l'art et la science • Spécificités pour le secteur minier 	<p>Voir le Moodle pour les lectures et visionnements (capsule 8) à réaliser.</p>

* par Mélissa Desrochers

** par Doina Muresanu

ÉVALUATION DE L'ÉTUDIANT.E

Travaux évalués

Travail	Forme	% de la note finale
a. Journal des apprentissages	Travail écrit	15%
b. Acceptabilité sociale d'un projet minier	Travail écrit	30%
c. Démarche d'insertion sociale d'un projet minier	Travail écrit (PPT) et présentation orale	40%
d. Description d'une sphère culturelle	Travail écrit	15%
Total		100%

Présentation des travaux écrits

Tout travail doit être déposé en version électronique sur MOODLE avant la date et l'heure limites et doit respecter les règles de présentation du [Guide de présentation des travaux écrits de l'UQAT](#).

Évaluation de la qualité du français

Jusqu'à 10 % des points des travaux individuels et des travaux en équipe peuvent être déduits de la note obtenue en regard de la qualité du français écrit.

Omission ou retard dans remise d'un travail

L'omission de remettre ou de compléter un travail dans les délais demandés entraîne une perte de 5 % par jour de retard de la note finale de ce travail.

Plagiat

Conformément au [Règlement 12 sur le plagiat ou la fraude pour les étudiants de l'UQAT](#), tout acte (incluant la tentative et la participation) de plagiat ou de fraude relatif autant aux travaux académiques qu'aux documents officiels à caractère scolaire peut entraîner une ou plusieurs sanctions.

Détail des travaux évalués

Les consignes et les grilles détaillées des évaluations sont disponibles sur Moodle dans la section Introduction sous Devis, travaux et évaluation.

a. Journal des apprentissages

Le journal des apprentissages a comme objectif de vous inciter à réfléchir à des enjeux et thèmes que vous jugez importants pour la compréhension de la matière du cours.

Plus précisément, vous devez choisir et traiter cinq (5) éléments liés aux sujets abordés dans les capsules sur Moodle : deux (2) éléments au choix de l'étudiant.e parmi les thèmes abordés, deux (2) éléments spécifiques à la culture et un (1) autre spécifique aux relations avec les communautés autochtones. Dans un premier temps, vous décrivez l'élément identifié (le sujet). Par la suite, vous expliquez pourquoi vous vous êtes arrêté.e sur cet élément en montrant en quoi il est important, intéressant, usuel pour l'individu ou recommandé ou non recommandé dans la gestion des entreprises minières. Vous pouvez vous inspirer de l'actualité, de cas vécus, de questions et d'idées en lien avec la matière du cours. Bien évidemment, il s'agit d'une réflexion personnelle sur le sujet choisi.

Note : Des consignes supplémentaires concernant ce travail ont été déposées dans le Moodle du cours.

b. Acceptabilité sociale d'un projet minier

Ce travail vise à vous familiariser avec l'analyse objective des composantes et facteurs qui influencent l'acceptabilité sociale et vous outiller à évaluer et justifier le degré d'acceptabilité sociale d'un projet. Vous devrez sélectionner un projet minier pour lequel vous disposez de suffisamment d'informations ou serez en mesure de les recueillir et faire valider le projet par l'enseignante en charge du cours (Mélissa Desrochers).

c. Démarche d'insertion sociale d'un projet minier

Ce travail consiste à élaborer une démarche d'insertion sociale pour un projet minier et en effectuer une présentation orale, comme il/elle le ferait auprès de l'entreprise. L'étudiant.e effectuera des recherches et se réfèra au contenu du cours pour intégrer les composantes principales d'une démarche d'insertion sociale. L'étudiant.e peut utiliser le même projet sélectionné pour le travail sur l'acceptabilité sociale ou un projet différent. Dans ce dernier cas, il/elle doit faire valider le projet par l'enseignante en charge du cours (Mélissa Desrochers).

d. Description d'une sphère culturelle

Le travail portant sur cette partie du cours suppose la réalisation de l'analyse d'une sphère culturelle à partir du choix parmi la culture nationale, régionale, sectorielle ou organisationnelle. Le choix du sujet devrait faire l'objet d'une validation par l'enseignante de ce volet (Doina Muresanu), selon le calendrier qui accompagne le plan de cours. Pour plus amples informations concernant les consignes relatives à ce travail, nous vous invitons à consulter le document intitulé « Consignes supplémentaires pour l'analyse d'une sphère culturelle », déposé sur Moodle dans la Section 6.

MÉTHODOLOGIE DE L'ENSEIGNEMENT

Approches pédagogiques : un apprentissage en autonomie

Le cours fait appel à une pédagogie incitant les étudiant.e.s à un apprentissage autonome profitant à la fois de l'expertise des enseignants, des références et des lectures obligatoires ou suggérées aux étudiant.e.s.

Pour la mise en œuvre de cette pédagogie de formation à distance, diverses activités sollicitant la contribution active des étudiant.e.s sont proposées :

- L'apprentissage collaboratif (forums sur Moodle)
- Vidéos et présentations en ligne
- Lectures
- Recherches et réflexions individuelles
- Auto-apprentissage par la réalisation d'analyses, d'études de cas et de travaux pratiques

Disponibilité

Les enseignantes seront disponibles pour vous rencontrer sur rendez-vous (virtuellement uniquement avec Mélissa Desrochers). Pour rejoindre les enseignantes :

Mélissa Desrochers
melissa.desrochers@uqat.ca

Doina Muresanu
doina.muresanu@uqat.ca

SOURCES DOCUMENTAIRES

MATÉRIEL OBLIGATOIRE

Cadre d'analyse d'une entreprise du secteur minier

PWC. (Juin 2022). *Mine 2022 : A critical transition*. https://www.pwc.com/gx/en/energy-utilities-mining/assets/global_mine_report_2022.pdf

Développement durable, RSE et ESG

Bureau de normalisation du Québec. (2011). *Développement durable – Guide d'application des principes dans la gestion des entreprises et des autres organisations*. https://www.bnq21000.gc.ca/fileadmin/documents/guide/9700-021_dpfr_01.pdf

Jabouley B. (18 mai 2022). *ESG Materiality Map Metals And Mining*. ESG Research. <https://www.spqglobal.com/assets/documents/ratings/research/101560762.pdf>

Riding the Risks and Opportunities of ESG in Mining
<https://www.e-mj.com/features/riding-the-risks-and-opportunities-of-esg-in-mining/>

Le secteur minier et les facteurs ESG. (21 avril 2021). BMO Marché des Capitaux
<https://marchesdescapitaux.bmo.com/fr/nouvelles-et-conseils/mines-et-metaux/finance-durable/le-secteur-minier-et-les-facteurs-esg/>

Létourneau E. (21 septembre 2021). Les facteurs ESG, une façon durable de gérer les entreprises. La Presse
<https://www.lapresse.ca/debats/opinions/2021-09-21/les-facteurs-esg-une-facon-durable-de-gerer-les-entreprises.php>

ICMM (2021). *Mining Principals Equivalency Benchmark*. [Video]. YouTube. <https://youtu.be/1obInM-b5A4>

Piyasinchai N. (22 avril 2021). *La réputation en matière de développement durable, essentielle en temps de crise*. Réseau entreprise et développement durable. <https://redd.nbs.net/articles/la-reputation-en-matiere-de-developpement-durable-essentielle-en-temps-de-crise>

Acceptabilité sociale

Leblanc C. (Septembre 2022). *Guide de bonnes pratiques pour favoriser des projets socialement acceptables*. CPEQ. <https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYWtKnk25YhzdGw0AODbRiC3/asset/files/Guides%20du%20CPEQ/Guide%20de%20bonnes%20pratiques%20pour%20favoriser%20des%20projets%20socialement%20acceptables.pdf>

Simard L. (28 octobre 2021). *L'acceptabilité sociale : trajectoire d'une nouvelle norme d'action publique*. érudit. <https://www.erudit.org/fr/revues/ps/2021-v40-n3-ps06507/1083023ar/>

Gendron C. (2014). *Penser l'acceptabilité sociale : au-delà de l'intérêt, les valeurs*. Open Edition Journals. P.117-129. <https://journals.openedition.org/communiquer/584>

The Ethics Centre. (23 janvier 2018). Ethics Explainer: Social license to operate. <https://ethics.org.au/ethics-explainer-social-license-to-operate/>

Dr. Chipangamate N. (18 octobre 2022). Trust, context and social licence in mining ecosystems. Dig Deep/LinkedIn. https://www.linkedin.com/pulse/trust-context-social-licence-mining-ecosystems-chipangamate-phd-/?midToken=AQEIqfvjP-zZqw&midSig=0t_9T7Xf0rJGs1&trk=eml-email_series_follow_newsletter_01-newsletter_content_preview-0-title_&trkEmail=eml-email_series_follow_newsletter_01-newsletter_content_preview-0-title_-null-11va8d~l9e9fhw8~b7-null-null&eid=11va8d-l9e9fhw8-b7

Ministère Énergie et Ressources Naturelles. *Facteurs d'influence de l'acceptabilité sociale*. Consulté le 12 janvier 2023. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/energie-ressources-naturelles/publications-adm/documents-ministeriels/AS-Aide-memoire_facteurs-Influence.pdf?1575470117

Delisle A. (19 novembre 2020). *Strateco et l'acceptabilité sociale: analyse du jugement*. Transfert Environnement et Société. (<https://transfertconsult.ca/blogue-expertise/ressources-strateco-cour-appel/>)

Peuples autochtones

Équipe de Jurisource. (2020). *Droits autochtones : Revendications territoriales et obligation de consulter*. <https://www.jurisource.ca/ressource/revendications-territoriales-et-obligation-de-consulter-schema/>

Équipe de Jurisource. (2020). *Droits autochtones : Revendications territoriales et obligation de consulter*. <https://www.jurisource.ca/wp-content/uploads/2020/07/220622.-Revendications-territoriales-schema.pdf>

Ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques (2020). *Guide sur la démarche d'information et de consultation réalisée auprès des communautés autochtones par l'initiateur d'un projet assujéti à la procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement*. <https://www.environnement.gouv.qc.ca/evaluations/documents/guide-demarche-autochtones-initiateur-projet.pdf>

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (Septembre 2016). *Guide sur l'organisation d'une consultation publique par le promoteur d'un projet minier*. https://mern.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/guide_consultation_publique.pdf

Brideau I. (12 juin 2019) L'obligation de consulter les peuples autochtones. Bibliothèque du Parlement. https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/fr_CA/ResearchPublications/201917E

IDDPNQL. (Octobre 2005). *Protocole de consultation des Premières Nations du Québec et du Labrador*. https://iddpnql.ca/wp-content/uploads/2017/03/2005-Protocole_consultation_PN_IDDPNQL.pdf

Kielland N. (5 mai 2015). *Appuyer la participation des Autochtones à la mise en valeur des ressources : le rôle des ententes sur les répercussions et les avantages*. Bibliothèque du Parlement. https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/fr_CA/ResearchPublications/201529E

Cultures locales et enjeux des communautés d'accueil (Matériel bibliographique inclus dans le recueil de textes électronique présent sur Moodle)

Schneider, S. et Barsoux, J-L. (2003). *Management interculturel*, Paris : Pearson Education.

Dupriez, P. et Simons, S. (2002). *La résistance culturelle*, 2ième édition, de Boeck

D'Iribarne, P. (1997). *The usefulness of an Ethnographic Approach to the International Comparison of Organizations*. Int. Studies od Mgt. &Org. 26(4), 30-47.

Démarche d'insertion sociale et plans d'engagement

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (2019). *Guide des bonnes pratiques sur les comités de suivi et obligations légales des promoteurs pour des projets miniers et d'hydrocarbures*, 72 p. <https://www.quebec.ca/gouv/ministere/energie-ressources-naturelles/publications/#c13876>
<http://www.environnement.gouv.qc.ca/evaluations/documents/guide-demarche-autochtones-initiateur-projet.pdf>

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement. (2018). *Guide à l'intention de l'initiateur de projet à propos du processus de participation publique sous l'égide du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement*. <https://www.bape.gouv.qc.ca/fr/bape/guides-et-outils/>

Comité d'examen des répercussions sur l'environnement et le milieu social. *Consultations effectuées par le promoteur : les attentes du COMEX*. Consultée le 29 janvier 2023. https://comexqc.ca/wp-content/uploads/Consultations-promoteurs_Attentes-du-COMEX_VF_1.pdf

Parent A. (20 novembre 2018). *Droit et nations autochtones : l'obligation de consulter comporte aussi une exigence de se comprendre*. Radio-Canada. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1136956/droit-et-nations-autochtones-obligation-de-consulter-comporte-aussi-une-exigence-de-se-comprendre>

Transfert Environnement et Société. (13 mai 2019). *Démarche d'acceptabilité sociale : l'approche citoyenne et communautaire*. <https://transfertconsult.ca/blogue-expertise/demarche-dacceptabilite-sociale-lapproche-citoyenne-et-communautaire/>

Communications

Stéphanie Yates. (Octobre 2015). *Relations publiques et gouvernance participative : une vision partagée du « vivre ensemble »?* OPEN EDITION Journal. <https://journals.openedition.org/communiquer/1722>

MATÉRIEL COMPLÉMENTAIRE

Cadre d'analyse d'une entreprise du secteur minier

Facon, P. (17 mai 2021). *Analyse PESTEL : définition, utilité et présentation des 6 composants*. Le Coin des Entrepreneurs. <https://www.lecoindesentrepreneurs.fr/analyse-pestel-definition-outil-et-composants/>

Granger L. (7 décembre 2022). *Manager Go! Analyse PESTEL - analyse de l'environnement*. <https://www.manager-go.com/strategie-entreprise/pestel.htm>

BDC. *Analyse FFOM : Connaissez-vous les forces et les faiblesses de votre organisation?* Consulté le 13 janvier 2023. <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/strategie-affaires-planification/definir-strategie/analyse-ffom-outil-simple-utiliser-planification-strategique>

Moy Huber B et al. (27 juillet 2017). *Harvard Law School Forum on Corporate Governance*. Harvard Law School Forum on Corporate Governance. <https://corpgov.law.harvard.edu/2017/07/27/esg-reports-and-ratings-what-they-are-why-they-matter/>

Deloitte. (2022). *À l'affût des tendances de 2022 : Redéfinir le secteur minier*. Perspectives. <https://www2.deloitte.com/ca/fr/pages/energy-and-resources/articles/tracking-the-trends.html>

RSE et ESG

United Nations Global Compact. *The Ten Principles of the UN Global Compact*. Consulté le 12 janvier 2023. <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

United Nations Global Compact. *17 Goals to Transform our World*. Consulté le 13 janvier 2023. <https://www.unglobalcompact.org/sdgs/17-global-goals>

TMX et CPA (Août 2020). *Informations à fournir sur les questions environnementales et sociales : guide d'introduction*. <https://www.tsx.com/resource/fr/2388>

Justice Canada. (26 juin 2008). *Loi sur le développement durable*. <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/F-8.6/TexteCompleet.html>

Ministère de l'environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs. *À propos du développement durable*. Consulté le 13 janvier 2023. <https://www.environnement.gouv.gc.ca/developpement/definition.htm>

Beck U. (2001) *La société du risque*. Aubier

Palomeque M. et al. (May 2022). *ESG trends on the mining industry. Are we prepared?* International Association for Impact Assessment, Vancouver, Canada. <https://www.erm.com/insights/the-future-of-mining-esg-3-key-questions-to-shape-the-future/>

Watershed Partners. *The Future of Mining & ESG: 3 Key Questions to Shape the Future*. ERM.

Acceptabilité sociale

Ministère de l'environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs. (2018). L'information et la consultation du public dans le cadre de la procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement / Guide à l'intention de l'initiateur de projet. <https://www.environnement.gouv.gc.ca/evaluations/documents/guide-initiateur-projet.pdf>

Gouvernement du Québec. (30 novembre 2022). *Acceptabilité sociale*. <https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/acceptabilite-sociale>

Comité de nuisance du CPEQ. (2011). *Guide de bon voisinage*. CPEQ. <https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYWtKnk25YhzdGw0AODbRjC3/asset/files/Guides%20du%20CPEQ/Guide%20de%20bon%20voisinage%20-%20FR.pdf>

AIP² Canada. *Notre spectrum – degré d'engagement du public*. Consulté le 14 janvier 2023. <https://aip2canada.ca/valeursetethiques/>

Hébert-Lévesque M. (10 avril 2022). Acceptabilité sociale : un mécanisme pour le succès économique. *Informe Affaires*. <https://informeaaffaires.com/regional/environnement/acceptabilite-sociale-un-mecanisme-pour-le-succes-economique>

Gendron C. et al. (1^{er} mai 2016). *L'acceptabilité sociale, les décideurs publics et l'environnement. Légitimité et défis du pouvoir exécutif*. <https://www.erudit.org/fr/revues/vertigo/2016-v16-n1-vertigo02678/1037567ar.pdf>

Champagne M., Côté-Demers M. (2020) *Acceptabilité sociale d'un projet de développement minier. Questionnaire d'analyse*. JFD Édition. <https://www.editionsjfd.com/boutique/acceptabilite-sociale-dun-projet-de-developpement-minier-10742>

Parties prenantes

Frick T. (11 juillet 2022). *Stakeholder Mapping: A Guide for Purpose-Driven Organizations*. <https://www.mightybytes.com/blog/stakeholder-mapping/>

Blomquist B. (11 décembre 2020). *9 Questions to Help Identify Your Stakeholders*. Jambo <https://blog.jambo.cloud/9-questions-to-help-identify-your-stakeholders>

Hardy M. (11 novembre 2020). *It's Time to Do Stakeholder Mapping Differently*. Tamarack Institute. <https://www.tamarackcommunity.ca/latest/time-to-do-stakeholder-mapping-differently-max-hardy>

International Finance Corporation. (2007). *Dialogue avec les Parties Prenantes : Le Manuel des bonnes pratiques pour les entreprises réalisant des affaires sur les marchés en développement*. World Bank Group. https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/1e7c35df-4828-4e49-bd9b-6a80063232bb/IFC_StakeholderEngagement_French.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jgeEXQE

Peuples autochtones

Rasevych J. (27 avril 2022). Un nouveau paradigme pour les relations autochtones. *Le Devoir*. <https://magazine.cim.org/fr/perspectives/a-new-paradigm-for-indigenous-relations-fr/>

Secrétariat aux affaires autochtones. *Carte des Premières Nations et Inuits du Québec*. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/conseil-executif/publications-adm/srpni/administratives/cartes/carte-11x17.pdf>

Ressources naturelles Canada. *Carte interactive des ententes minières avec les Autochtones*. <https://atlas.gc.ca/imaema/fr/index.html>

Statistiques Canada. *Portrait des communautés autochtones selon le Recensement de 2016 – Québec*. https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/infogrph/infogrph.cfm?LANG=F&DGUID=2016A000224_OnR&PR=24

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec. *Rapport final*. https://www.cerp.gouv.qc.ca/fileadmin/Fichiers_clients/Rapport/Rapport_final.pdf

Commission de vérité et réconciliation du Canada. *Appels à l'Action*. https://ehpmh2mwo3.exactdn.com/wp-content/uploads/2021/04/4-Appels_a_l-Action_French.pdf

Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées. *Rapport final*. <https://www.mmiwg-ffada.ca/fr/final-report/>

Gouvernement du Canada. (21 juin 2021). *Mise en œuvre de la Loi sur la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones. Document d'information – Secteur des ressources naturelles*. <https://www.justice.gc.ca/fra/declaration/bgrncan-bgnrcan.html>

Santé Canada. *Indicateurs de santé et de bien-être des Premières Nations et des Inuits*. Consulté le 12 janvier 2023. <https://sante-infobase.canada.ca/spni/>

Simon Fraser University. *Supreme Court of Canada cases involving Indigenous peoples*. Consulté le 12 janvier 2023. <https://www.lib.sfu.ca/help/research-assistance/subject/criminology/legal-information/indigenous-scc-cases>

SUPREME COURT OF CANADA. Consulté le 12 janvier 2023. <https://decisions.scc-csc.ca/scc-csc/en/nav.do>

Gouvernement du Québec. (28 octobre 2022). *Liste des ententes conclues par nation et par communauté (Gouvernement du Québec)*. <https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/secretariat-premieres-nations-inuit/publications/liste-des-ententes-conclues-par-nation-et-par-communaute>

Hydro-Québec. *Ententes d'Hydro-Québec avec les autochtones*. Consulté le 12 janvier 2023. <https://www.hydroquebec.com/nos-relations-avec-les-autochtones/nos-ententes.html>

Gouvernement de la Nation Crie. *Ententes et convention de la Nation Crie du Québec*. Consulté le 12 janvier 2023. <https://www.cngov.ca/fr/gouvernance-et-structure/legislation/ententes-et-conventions/>

Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada (30 juillet 2020). *Traités historiques et modernes*. <https://www.rcaanc-cirnac.gc.ca/fra/1100100028574/1529354437231>

Norton Rose Fulbright. (Juillet 2020). *Mise à jour en droit autochtone : Revue de causes récentes*. <https://www.nortonrosefulbright.com/-/media/files/nrf/nrfweb/knowledge-pdfs/mise-a-jour-en-droit-autochtone-revue-de-causes-recentes.pdf?la=fr-ca&revision=>

Kielland N. (5 mai 2015) *Appuyer la participation des Autochtones à la mise en valeur des ressources : le rôle des ententes sur les répercussions et les avantages*. Bibliothèque du Parlement. <https://lop.parl.ca/staticfiles/PublicWebsite/Home/ResearchPublications/InBriefs/PDF/2015-29-f.pdf>

Norton Rose Fulbright. (Avril 2017). *Mise à jour sur les obligations de transparence dans les secteurs des mines et des ressources*. <https://www.nortonrosefulbright.com/fr-ca/centre-du-savoir/publications/b2fa64af/mise-a-jour-sur-les-obligations-de-transparence-dans-les-secteurs-des-mines-et-des-ressource>

Fasken (14 mars 2022). *The Ontario Divisional Court Weighs in on Funding Consultation*. Indigenous Law Bulletin. <https://www.fasken.com/en/knowledge/2022/03/10-the-ontario-divisional-court-weighs-in-on-funding-consultation>

Hiltz R. (8 août 2018). *Ontario court dismisses junior miner's exploration permit over failure to consult*. CIM Magazine. <https://magazine.cim.org/en/news/2018/ontario-court-dismisses-junior-miner-exploration-permit-failure-to-consult/>

Marshall B. (9 mars 2022). *Faits et Chiffres 2021 : La situation de l'industrie minière au Canada*. L'Association minière du Canada. <https://mining.ca/fr/ressources/rapports/faits-et-chiffres-2021/>

Cultures locales et enjeux des communautés d'accueil

Bhaskaran, S. et Sukumaran, N. (2007). National culture, business culture and management practices: consequential relationships? *Cross Cultural Management: An International Journal*, 14(1).

Bollinger, D. et Hofstede, G. (1987). *Les différences culturelles dans le management. Comment chaque pays gère-t-il ses homes*. Les Éditions d'Organisation. Brislin, R. (2000). *Understanding culture's influence on behavior*. San Diego, CA:

Capron, M, et Quairel-Lanoizelée, F. (2004). La dynamique des acteurs de la société civile et leurs leviers d'action. Dans Quairel-Lanoizelée, F. et Capron, M. *Mythes et réalités de l'entreprise responsable : acteurs, enjeux, stratégies* (p. 41-68). Paris : La Découverte.

D'Iribarne, P. (1989). *La Logique de l'honneur, gestion des entreprises et traditions nationales*, Paris : Seuil.

Davel, E., Dupuis, J.-P. et Chanlat, J.-F. (2008). *Gestion en contexte interculturel. Approches, problématiques, pratiques et plongées*. Les presses de l'Université Laval et Télé-Université (UQAM).

Dupuis, J.-P. L'analyse interculturelle en gestion : décloisonner les approches classiques. Dans Davel, E., Dupuis, J.-P. et Chanlat, J.-F. (dir) : *Gestion en contexte interculturel. Approches, problématiques, pratiques et plongées*. Les presses de l'Université Laval et Télé-Université (UQAM).

Emrich, C., Denmark, F. et Hartog, D. D. (2004). Cross- cultural Differences in Gender Egalitarianism. Implications for Societies, Organizations, and Leaders. Dans House R. (Edit): *Culture, leadership, and organizations: the GLOBE study of 62 societies*, Thousand Oaks, Calif: Sage Publications.

Gendron, C., Lapointe, A. et Turcotte, M.-F. (2004). Responsabilité sociale et régulation de l'entreprise mondialisée. *Relations industrielles*, 59(1), 73-100. Hofstede, G. (2004). *Cultures and organizations – Software of the Mind*. McGraw-Hill. Keeley, M. (1988). *A social- contract theory of organizations*. Cambridge University Press.

Hofstede, G., Hofstede, G. J., Mincov, M. (2010). *Cultures et organisations. Nos programmations mentales (3^e édition)*. Pearson Éducation France, Paris.

Harcourt Brace Jovanovich. Campbell J. (2007). Why would corporations behave in socially responsible ways? : An institutional theory of corporate social responsibility. *Academy of management review*, 32(3), 946-967.

O'Faircheallaigh C. et Ali S. éditeurs. (2008). *Earth matters: Indigenous peoples, the extractive industries and corporation social responsibility*. Sheffield, UK : Greenleaf publishing Ltd.

Schwartz, S. (1992). Universals in the content and structure of values: theoretical advances and empirical tests in 20 countries. *Advances in Experimental Social Psychology*, 25, 1-65.

Untereiner, G. (2004). *Différences culturelles et management*. MAXIMA, Laurent du Mesnil, Éditeur.

Démarche d'insertion sociale et plans d'engagement

Bouchard-Bastien E. et al. (Mars 2020). *Guide de soutien destiné au réseau de la santé : l'évaluation des impacts sociaux en environnement*. INSPQ.

https://www.inspq.gc.ca/sites/default/files/publications/2675_evaluation_impacts_sociaux_environnement.pdf

AIP² Canada. *Notre spectrum – degré d'engagement du public*. Consulté le 14 janvier 2023. <https://aip2canada.ca/valeursetethiques/>

Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation. *Participation publique : Dispositifs de consultation*. <https://www.mamh.gouv.qc.ca/municipalite-durable/entreprendre-une-demarche/participation-publique/dispositifs-de-participation/consultation/>. Consultée le 29 janvier 2023.

L'Association québécoise pour l'évaluation d'impacts. Site consulté le 29 janvier 2023. <https://www.aqei.qc.ca/a-propos/aqei-en-bref>

Agence d'évaluation d'impact du Canada. (14 février 2022). *Aperçu du processus d'évaluation d'impact*. <https://www.canada.ca/fr/agence-evaluation-impact/services/politiques-et-orientation/aperçu-du-processus-devaluation-dimpact.html>

Brisson G. (2019). *Prendre en considération les enjeux d'un projet lors de la procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement projet de recherche ATISÉE (analyse territoriale des impacts sociaux au sein de l'évaluation environnementale)*. Rimouski, Québec : Université du Québec à Rimouski. <https://ee.ugar.ca/wp-content/uploads/2020/01/2-Prendre-en-consid%C3%A9ration-les-enjeux-dun-projet-dans-IEEIE.pdf>

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs. *L'évaluation environnementale au Québec méridional : La procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement au Québec méridional*. Consulté le 29 janvier 2023. <https://www.environnement.gouv.qc.ca/evaluations/procedure.htm>

Énergie Saguenay. (31 mai 2019). *Énergie Saguenay : le processus d'évaluation suit son cours*. <https://energiesaguenay.com/fr/bloque/energie-saguenay-le-processus-devaluation-suit-son-cours/>

Fasken. (28 août 2019). *La nouvelle Loi sur l'évaluation d'impact fédérale*. Bulletin Droit de l'environnement. <https://www.fasken.com/fr/knowledge/2019/08/the-new-federal-impact-assessment-act>

Communication

Courbet, D. (2005). *Communication médiatique : les apports de la psychologie sociale*, HAL, sic 00001493 http://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_1992_num_93_1_2380

Picard, D. (1992). *De la communication à l'interaction : l'évolution des modèles*. *Communication et langages*, n°93, 3ème trimestre (pp. 69-83). http://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_1992_num_93_1_2380

Gabay, M. & Sillam, M. (1997). *La négociation : modèle d'analyse des interactions*. *Communication et organisation*, mis en ligne le 26 mars 2012, consulté le 13 avril 2017 <https://communicationorganisation.revues.org/1925>

Picard Dominique. *De la communication à l'interaction : l'évolution des modèles*. In: *Communication et langages*, n°93, 3ème trimestre 1992. pp. 69-83. http://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_1992_num_93_1_2380

Shannon, C.E. (1948). *A Mathematical Theory of Communication*, *The Bell System Technical Journal*, Vol. 27, p. 379–423, 623–656 <http://worrydream.com/refs/Shannon%20-%20A%20Mathematical%20Theory%20of%20Communication.pdf>

Shannon, C.E. & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. The university of Illinois press. Urbana <http://www.magmamater.cl/MatheComm.pdf>