

Outils de collecte et d'entreposage des données de recherche

Nom de l'outil	Lieu de stockage des données	Garanties de conformité	Garanties de sauvegarde	Utilisation recommandée selon les garanties offertes
Microsoft SharePoint Online (intégré à la suite Microsoft 365)	Canada	Obtention de nombreuses certifications de sécurité reconnues dans l'industrie et conformité au RGPD	À la demande du chercheur, un site SharePoint peut être pris en sauvegarde sur les serveurs de l'UQAT. Nous demandons aux chercheurs de contacter le 2525 pour faire prendre en sauvegarde leur site SharePoint.	Partage de données confidentielles, mais non sensibles (ex., pas de données médicales). Les fichiers entreposés dans SharePoint peuvent être partagés de manière restreinte avec des partenaires externes à l'UQAT. La procédure pour gérer ces accès se trouve ci-jointe. Les données jugées sensibles doivent être hébergées dans un répertoire local avec accès restreint à l'équipe de recherche, sur les serveurs de l'UQAT (bibliothèque de fichiers DFS). Une demande peut être adressée à ce sujet en contactant le Service des archives et gestion documentaire.
Microsoft Teams	Canada (pour les fichiers) États-Unis (pour les vidéos, incluant l'enregistrement des rencontres)	Obtention de nombreuses certifications de sécurité reconnues dans l'industrie et conformité au RGPD	À la demande du chercheur, une équipe Teams peut être prise en sauvegarde sur les serveurs de l'UQAT. Nous demandons que les chercheurs contactent le 2525 pour faire prendre en sauvegarde toute nouvelle équipe Teams destinée à la recherche. NOTE : lorsqu'une équipe Teams est prise en sauvegarde, les données entreposées dans le site SharePoint associé à l'équipe sont prises en sauvegarde automatiquement. Il n'est donc pas nécessaire de faire deux demandes.	Partage de données confidentielles, mais non sensibles (ex., pas de données médicales). Les données jugées sensibles doivent être hébergées dans un répertoire local avec accès restreint à l'équipe de recherche, sur les serveurs de l'UQAT. Une demande peut être adressée à ce sujet en contactant le Service des archives et gestion documentaire.

Nom de l'outil	Lieu de stockage des données	Garanties de conformité	Garanties de sauvegarde	Utilisation recommandée selon les garanties offertes
Microsoft OneDrive	Canada	Obtention de nombreuses certifications de sécurité reconnues dans l'industrie et conformité au RGPD	Actuellement, nous ne prenons pas de sauvegarde locale du contenu de OneDrive. Microsoft garantit une période de rétention de 93 jours* du contenu de la corbeille, suite à quoi les données supprimées ne peuvent pas être récupérées. <i>*La période maximum de 93 jours s'applique seulement si le quota relatif au volume de données entreposées n'a pas été atteint. Lorsque le quota est atteint, OneDrive supprime les éléments les plus vieux de la corbeille.</i>	Puisque SharePoint permet les mêmes fonctionnalités de partage que OneDrive, mais peut être pris en sauvegarde localement, nous recommandons l'utilisation de SharePoint pour les besoins de partage de données non sensibles avec des partenaires de recherche internes ou externes à l'UQAT.
Zoom	Canada (pour les données échangées pendant la rencontre et les contenus vidéos stockés sur les serveurs de Zoom, lorsqu'on enregistre une réunion). Une copie de cet enregistrement est actuellement archivée de manière automatique dans Panopto, qui est hébergé aux États-Unis. Nous sommes en démarches de migration des données de l'UQAT vers le Canada, mais il reste des aspects à régler pour procéder.	Zoom : Obtention de la certification de sécurité SOC 2. Respecte plusieurs standards de conformité requis par le RGPD.	Enregistrement des contenus vidéo sur les serveurs de Zoom pendant 30 jours. Prise d'une copie de l'enregistrement des réunions Zoom dans Panopto UQAT, de manière automatique. À noter que nous n'avons pas de sauvegarde de l'environnement Panopto, vu le volume de données important que représentent les contenus vidéo.	Vu les précisions mentionnées quant au lieu de stockage des données, d'ici notre migration vers des serveurs canadiens, il revient au chercheur de déterminer si le contenu de certaines rencontres est sensible et en conséquence, ne devrait pas être enregistré OU devrait être entreposé localement sur les serveurs de l'UQAT et par la suite supprimé dans Panopto. La 2e option permet la sauvegarde des contenus sur les serveurs de l'UQAT.* À noter que par défaut, les contenus vidéos enregistrés dans Panopto ne sont accessibles que par l'utilisateur (section Mon Dossier). *NOTE : Des coûts de stockage peuvent s'appliquer à partir d'un certain volume de données. Se référer à la direction du STI pour plus d'informations.
Skype				Nous ne supportons plus Skype. Nous recommandons l'utilisation de Teams ou Zoom pour les mêmes fonctionnalités, puisque les deux outils sont supportés par l'UQAT.

Nom de l'outil	Lieu de stockage des données	Garanties de conformité	Garanties de sauvegarde	Utilisation recommandée selon les garanties offertes
Microsoft Forms	États-Unis	Obtention de nombreuses certifications de sécurité reconnues dans l'industrie et conformité au RGPD	<p>En cas de suppression accidentelle d'un formulaire (gabarit de questions), la documentation publiée par Microsoft mentionne que le formulaire demeure entreposé dans la corbeille indéfiniment.</p> <p>En ce qui concerne les données d'un formulaire, c'est une bonne pratique de les supprimer du formulaire une fois s'être assuré d'avoir exporté les résultats au format Excel et de les avoir enregistrés sur les serveurs de l'UQAT ou sur SharePoint.</p>	Adéquat pour la collecte de données confidentielles, mais non sensibles (ex., pas de données médicales). Les données jugées sensibles doivent être collectées avec RedCap.
RedCap	UQAT (serveurs locaux)	Acquis par l'UQAT à la demande d'une chercheuse en Développement humain et social, aux fins de collecte de renseignements sensibles. RedCap est utilisé par plusieurs autres universités aux fins de collecte de données de recherche. Voir cet article de l'Université de Toronto : https://act.utoronto.ca/redcap/why-redcap/	Prise en sauvegarde par l'UQAT.	Permet la collecte de données sensibles (ex. données médicales). La documentation et l'interface sont toutefois en anglais uniquement.
LimeSurvey	UQAT (serveurs locaux)	Logiciel de création et de gestion de sondages acquis comme solution alternative à RedCap.	Prise en sauvegarde par l'UQAT.	Permet la collecte de données sensibles (ex. données médicales). La documentation et la plateforme sont offertes en français.
Bibliothèques de partage de fichiers (DFS)	UQAT (serveurs locaux)	<p>Fichiers partagés par les employés d'une même équipe, en fonction d'un cadre de gestion des accès institutionnel.</p> <p>Permet d'accueillir des données de recherche volumineuses et des formats de fichiers ne pouvant être gérés par SharePoint (ex. fichiers .cad et autres formats issus d'applications autres que les outils bureautiques courants).</p>	Prise en sauvegarde par l'UQAT.	<p>Adéquat pour la collaboration à l'interne et l'archivage des données, à l'inclusion des données sensibles (ex. données médicales).</p> <p>En mode lecture seule, les fonctionnalités de téléchargement demeurent possibles.</p> <p>Pour obtenir une telle bibliothèque et faire créer le cadre de gestion des accès requis, une demande doit être adressée au Service des archives et gestion documentaire.</p> <p>*NOTE : Des coûts de stockage peuvent s'appliquer à partir d'un certain volume de</p>

Nom de l'outil	Lieu de stockage des données	Garanties de conformité	Garanties de sauvegarde	Utilisation recommandée selon les garanties offertes
				données. Se référer à la direction du STI pour plus d'informations.