

Trajectoires de services en violence conjugale pour les victimes, les auteur.es et les enfants impliqués dans le territoire du Centre-Ouest de Montréal

**Colloque sur la violence conjugale et familiale de Mont-Laurier
21 mai 2025**

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - IRIPII

Juliette Palhier, Véronique Proulx, Jazmine Tejada, Shyrlene Mascary et Danic Ostiguy



Institut de recherche sur l'immigration et
sur les pratiques interculturelles et inclusives

 Collège de Maisonneuve

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Plan de présentation

- L'origine du projet
- Contexte de recherche et considérations méthodologiques
- Présentation des **résultats**
 - Survol général des données quantitatives des **types de violence**, des **obstacles vécus** et des **éléments facilitants** perçus par les victimes selon le statut conjugal
 - Survol des **types de violence** par personne concernée
 - Survol des **obstacles vécus** lors de la recherche d'aide par personne concernée
 - Survol des **éléments facilitants** vécus lors de la recherche d'aide par personne concernée
 - **Synthèse des archétypes de trajectoires**
 - Pour les victimes
 - Pour les auteurs
 - Pour les enfants
- Quelques **pistes de réflexion** et éléments à considérer
- Questions et discussion

Origine du projet

- En 2022, la Table de concertation locale en violence conjugale du territoire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a été mise en place par la coordination des Services généraux.
- Plan d'action de la Table : besoin de créer une trajectoire pour 2024 pour mieux diriger les victimes ou les auteurs vers des ressources d'aide.
- L'IRIPII a exprimé son intérêt à travailler avec la Table pour connaître les besoins de la population en matière de violence conjugale. Nous voulions comprendre les réalités des victimes avant de définir la trajectoire.
- La trajectoire s'élargit aux enfants et aux auteur.es.
- Construction d'un questionnaire avec des questions sur différents aspects socioéconomiques mais aussi sur la demande d'aide.
- Délai de quatre mois pour y répondre avec quelques relances. (Février à mai 2024)



Contexte de recherche et considérations méthodologiques

Faits saillants

Objectif général :

Faire ressortir les tendances des parcours dans la communauté, des victimes, des enfants et des auteur.es de VC dans leur recherche d'aide concernant leur situation vécue de VC.

Objectifs spécifiques:

- Faire ressortir les obstacles rencontrés par les victimes, les enfants et les auteur.es de VC dans leur parcours de recherche d'aide concernant leur situation vécue de VC.
- Faire ressortir les éléments facilitants rencontrés par les victimes, les enfants et les auteur.es de VC dans leur parcours de recherche d'aide concernant leur situation vécue de VC.

Méthode de collecte de données:

Les intervenant.es de différents organismes communautaires desservant la population du CIUSSS du Centre-Ouest et/ou se trouvant sur son territoire: centre de femmes, centre d'hommes, maisons d'hébergement, etc. devaient compléter des questionnaires décrivant leurs interventions durant la période de collecte.

Nombre de questionnaires complétés:

- **104 Victimes** (incluant des enfants (16) et 12 cas en situation de violence partagée)
- **80 Auteur.es** (incluant 2 cas en situation de violence partagée)

Présentation des premiers résultats d'analyse

Survol général des données quantitatives des types de violence, des obstacles vécus et des éléments facilitants perçus par les victimes selon le statut conjugal

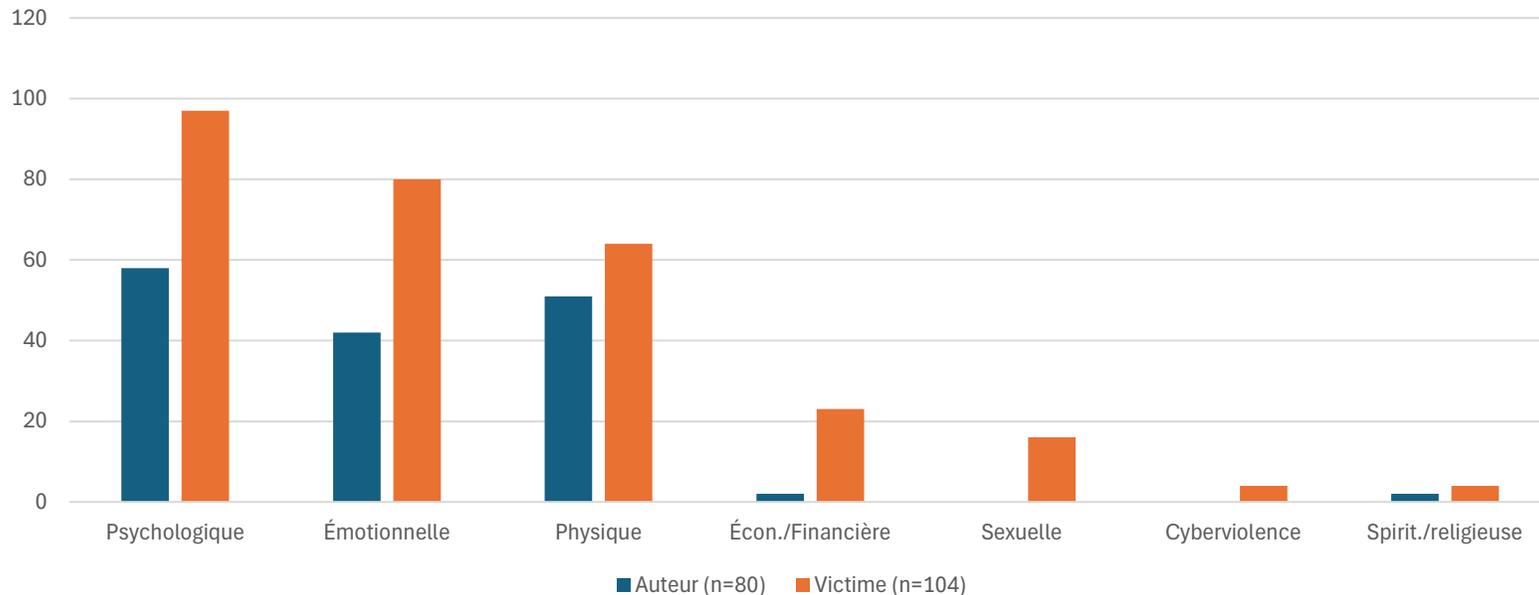
Étiquettes de lignes	Moyenne de Nombre de violence identifié	Moyenne de Nombre d'obstacles	Moyenne de Nombre d'élé. Facilitants
Auteur	1,94	1,31	3,80
En couple	1,88	1,27	3,88
Non documenté	2,31	1,08	4,38
Séparé.e/Divorcé.e	1,85	1,41	3,56
Victime	2,77	1,87	4,31
En couple	2,39	1,92	4,03
Non documenté	2,86	2,29	4,00
Séparé.e/Divorcé.e	3,02	1,71	4,60
Total général	2,41	1,63	4,09

Quelques constats

- Les **auteurs** reconnaissent commettre moins d'actes de violence (1,94 en moyenne) que les victimes admettent en subir (2,77 en moyenne). D'ailleurs, les **victimes en situation de séparation/divorce** reconnaissent en subir davantage que les victimes en couple avec l'auteur (3,02 vs 1,85)
- Le nombre d'obstacles identifiés à l'intervention est plus faible pour les auteurs comparativement aux victimes. Dans ce cas, le nombre d'obstacles est un peu plus important pour les **victimes en couple** que pour les **victimes en situation de séparation/divorce** (1,92 vs 1,71).
- De même, le nombre d'éléments facilitants identifiés pour les **victimes** est plus important que pour les auteurs. Et celui-ci est plus important pour les **victimes en situation de séparation/divorce** que pour les **victimes en couple** (4,60 vs

Survol des types de violence par personne concernée (...1)

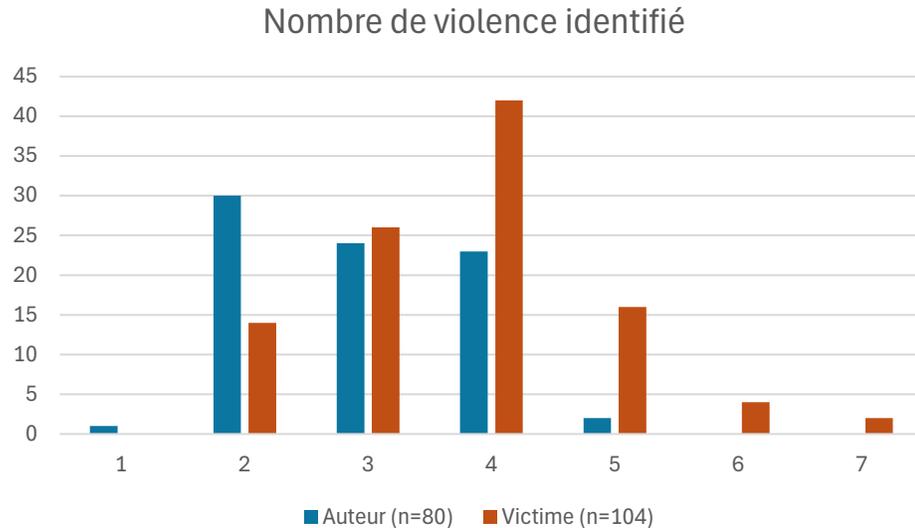
Nombre d'occurrences par type de violence



Quelques constats

- Les actes de violence commis et reconnus par les **auteurs, selon eux**, comportent moins de dimensions que la perception des actes de violence subis par les **victimes**.
- Les **auteurs** reconnaissent commettre des **violences psychologiques, physiques et émotionnelles**.
- Les violences à **caractère sexuel et la cyberviolence** ne sont pas reconnues par les **auteurs**. De même, ceux-ci reconnaissent faiblement les **violences à caractère économique**.

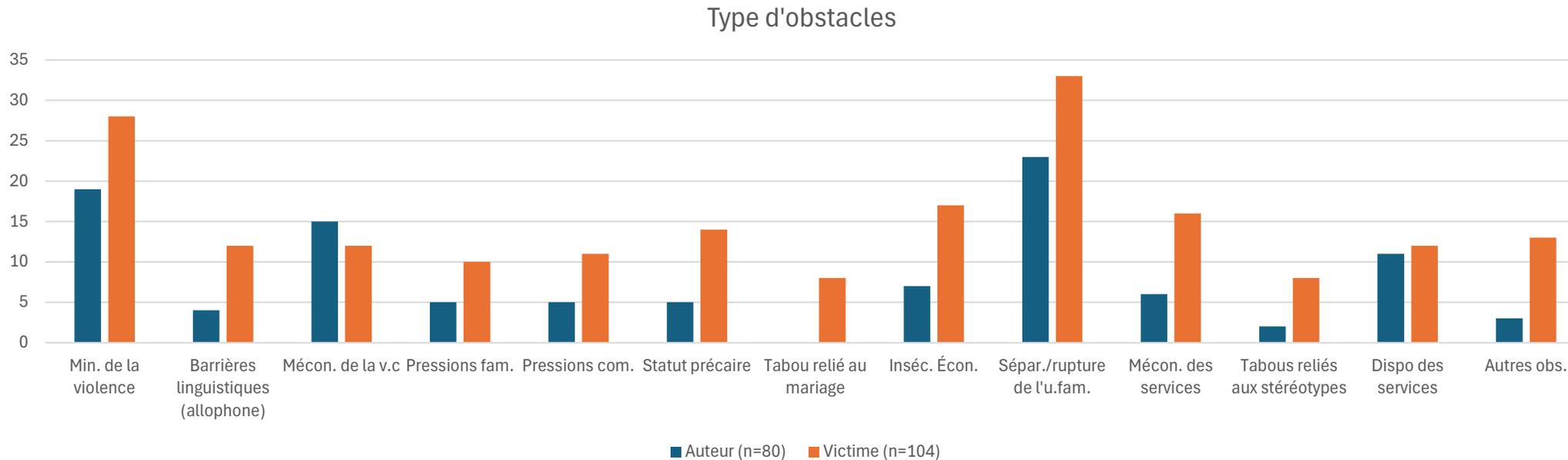
Survol des types de violence par personne concernée (...2)



Quelques constats

- Les **actes de violence commis ou subis** sont pour la **majorité multi-dimensionnels** (plus de 2 dimensions).
- Les actes de violence commis et reconnus par les **auteurs, selon eux**, comportent **moins de dimensions** (moins de 4) que la perception des actes de violence subis par les **victimes** (souvent plus de 4).

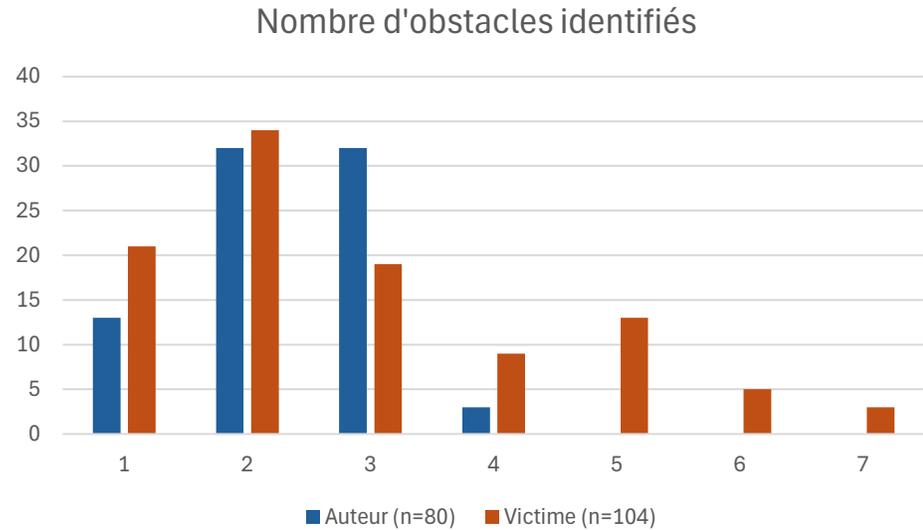
Survol des obstacles vécus lors de la recherche d'aide par personne concernée (...1)



Quelques constats

- Pour les **auteurs**, les principaux obstacles identifiés sont la **séparation/rupture de l'unité familiale**, la **minimisation de la violence** et la **méconnaissance de la violence conjugale**.
- Pour les **victimes**, s'ajoutent à la **séparation/rupture de l'unité familiale** et la **minimisation de la violence**, l'**insécurité économique** et la **méconnaissance des services offerts**.

Survол des obstacles vécus lors de la recherche d'aide par personne concernée (...2)

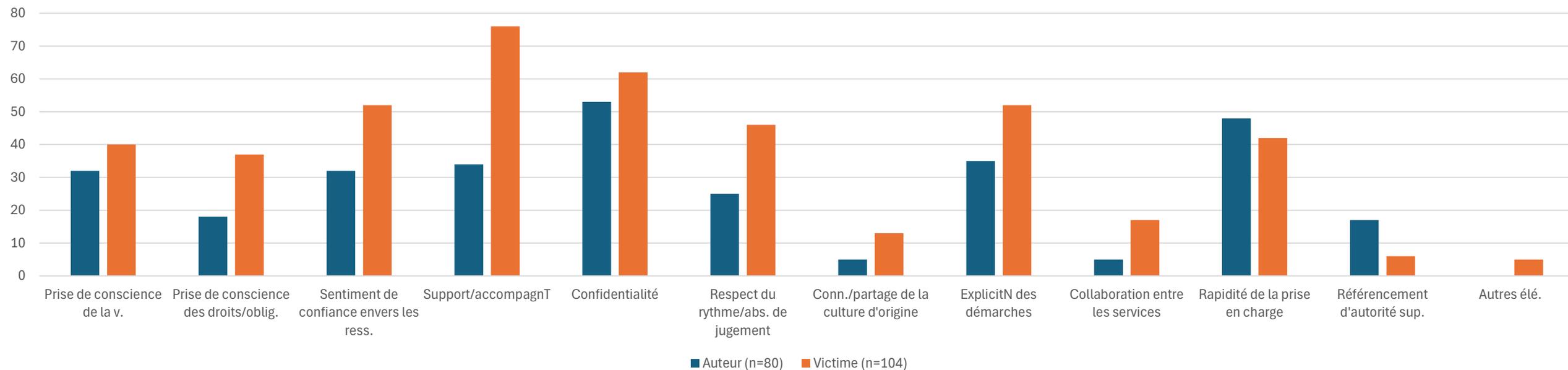


Quelques constats

- Le **nombre d'obstacles identifiés** pour les **auteurs** sont au nombre de **moins de 3**.
- Plusieurs **victimes** identifient **plus de 4 obstacles pour un maximum de 7** obstacles.

Survol des éléments facilitants vécus lors de la recherche d'aide par personne concernée (...1)

Type d'éléments facilitants

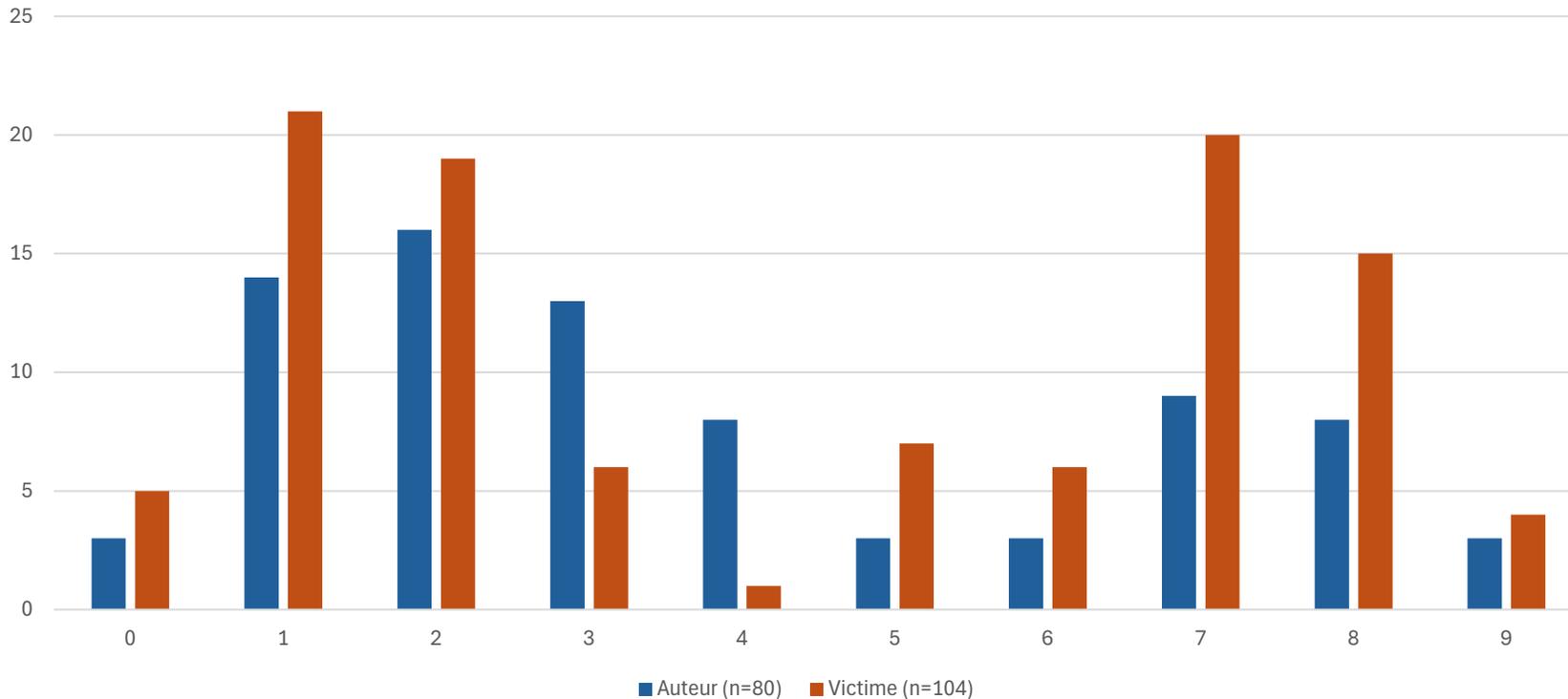


Quelques constats

- Pour les **auteurs**, les éléments facilitants les **plus importants** sont la **confidentialité**, la **rapidité de la prise en charge**, **l'explicitation des démarches** et le **support et l'accompagnement**.
- Pour les **victimes**, le **support et l'accompagnement** est l'élément le **plus important** suivi de la **confidentialité**, et du **sentiment de confiance envers les ressources** et de **l'explicitation des démarches** au même niveau.

Survol des éléments facilitants vécus lors de la recherche d'aide par personne concernée (...2)

Nombre d'éléments facilitants identifiés



Quelques constats

- Le **diagramme** démontre une courbe en forme de « U » pour les deux types de personnes concernées, ce qui indique que les **personnes démontrent peu ou beaucoup d'éléments facilitants** dans l'intervention. En d'autres mots, ils.elles sont **peu ou très réceptifs** à l'aide donnée.

Synthèse des archétypes de trajectoires

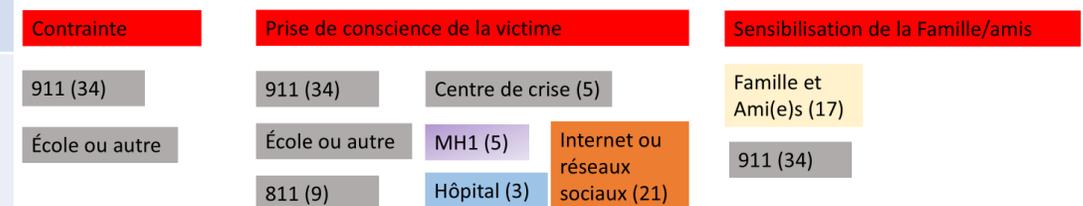
Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les victimes (104)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police	Police 911 DPJ
Prise de conscience de la victime	911 Police SOS Violence conjugale Organisme communautaire	911 Police SOS Violence conjugale Organisme communautaire
Sensibilisation de la Famille/amis	SOS Violence conjugale Service d'immigration	SOS Violence conjugale CLSC

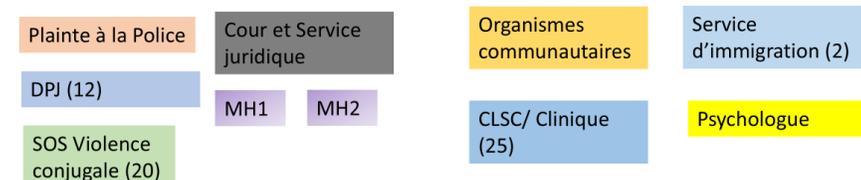
Quelques constats

- Les **victimes en couple** utilisent comme points d'entrée non-traditionnels les **services d'immigration ou les organismes communautaires**.
- Les **victimes séparé.es ou divorcé.es** utilisent quant à elles comme points d'entrée les **organismes communautaires et le CLSC**.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention



Étapes et interventions subséquentes



Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les auteurs (80)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police DPJ Service juridique	Police Service juridique
Prise de conscience de l'auteur	Organisme communautaire	SOS Violence conjugale Organisme communautaire Psychologue
Sensibilisation de la Famille/amis		Police CLSC

Quelques constats

- L'intervention en violence conjugale pour les auteurs est surtout en situation de contrainte et implique les services juridiques pour les deux catégories
- La Famille et les amis ne jouent pas un rôle dans l'intervention en violence conjugale pour les auteurs en couple alors qu'ils interviennent pour les auteurs séparés ou divorcés par le biais de la Police ou du CLSC.
- Les organismes communautaires interviennent comme points d'entrée pour les deux catégories d'auteurs, alors que le psychologue est aussi sollicité pour les auteurs séparés ou divorcés.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention

Contrainte	Prise de conscience de l'auteur	Sensibilisation de la Famille/amis
911 (40) École ou autre	811 (4) SOS Violence conjugale (1)	Internet ou réseaux sociaux (22) Famille et Ami(e)s (6)

Étapes et interventions subséquentes

Plainte à la Police DPJ (3)	Cour et Service juridique (6)	Organismes communautaires (14) CLSC/ Clinique (11)	Service d'immigration Psychologue (8)
--------------------------------	-------------------------------	---	--

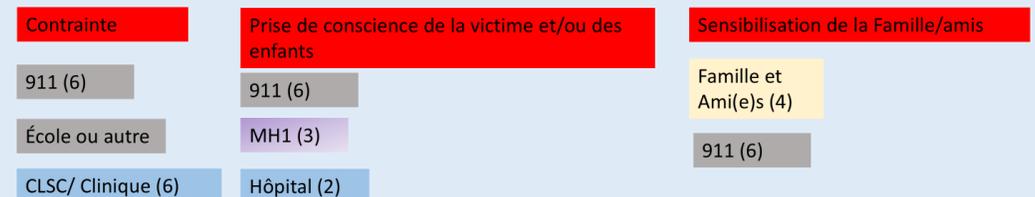
Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les enfants (16)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police	911 Police
Prise de conscience de la victime/mère	911 Police SOS Violence conjugale Maison d'hébergement	Police SOS Violence conjugale CLSC Organisme communautaire
Sensibilisation de la Famille/amis	DPJ-CLSC	911 Maison d'hébergement Organisme communautaire incluant une Banque alimentaire

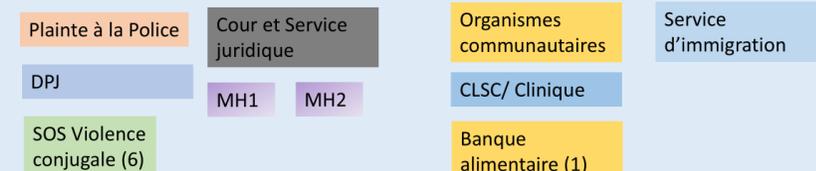
Quelques constats

- Étant donné le **faible nombre d'occurrences**, il est difficile d'identifier des tendances.
- Les **points d'entrée traditionnels** sont utilisés (911, Police et SOS Violence conjugale) ainsi que les **maisons d'hébergement et le CLSC** via la prise de conscience de la **mère** ou par la sensibilisation de la **Famille et d'amis**.
- De plus, pour les enfants de victimes séparées ou divorcées, la **Banque alimentaire** est également un point d'entrée non-traditionnel.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention



Étapes et interventions subséquentes



Quelques pistes de réflexion et éléments à considérer

- Quelques constats:
 - Importance des réseaux pré et post-intervention pour les victimes et les enfants
 - Peu de points d'entrée pour les auteurs
- Quelles sont les trajectoires sous-utilisées ou à mettre de l'avant?
- Y a-t-il des différences selon l'âge et le type de relation des personnes impliquées?
- Comment faciliter le suivi et le support post-intervention?
- Comment intégrer les épisodes subséquents dans ces trajectoires?
- Est-ce que nous devons considérer les situations en violence partagée?

QUESTIONS ?



Merci !!!

Annexe des trajectoires complètes

Synthèse préliminaire des trajectoires

Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les victimes (104)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police	Police 911 DPJ
Prise de conscience de la victime	911 Police SOS Violence conjugale Organisme communautaire	911 Police SOS Violence conjugale Organisme communautaire
Sensibilisation de la Famille/amis	SOS Violence conjugale Service d'immigration	SOS Violence conjugale CLSC

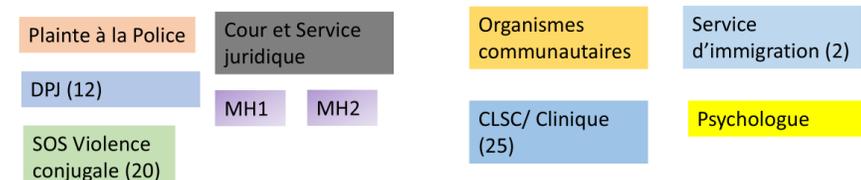
Quelques constats

- Les **victimes en couple** utilisent comme points d'entrée non-traditionnels les **services d'immigration ou les organismes communautaires**.
- Les **victimes séparé.es ou divorcé.es** utilisent quant à elles comme points d'entrée les **organismes communautaires et le CLSC**.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention



Étapes et interventions subséquentes



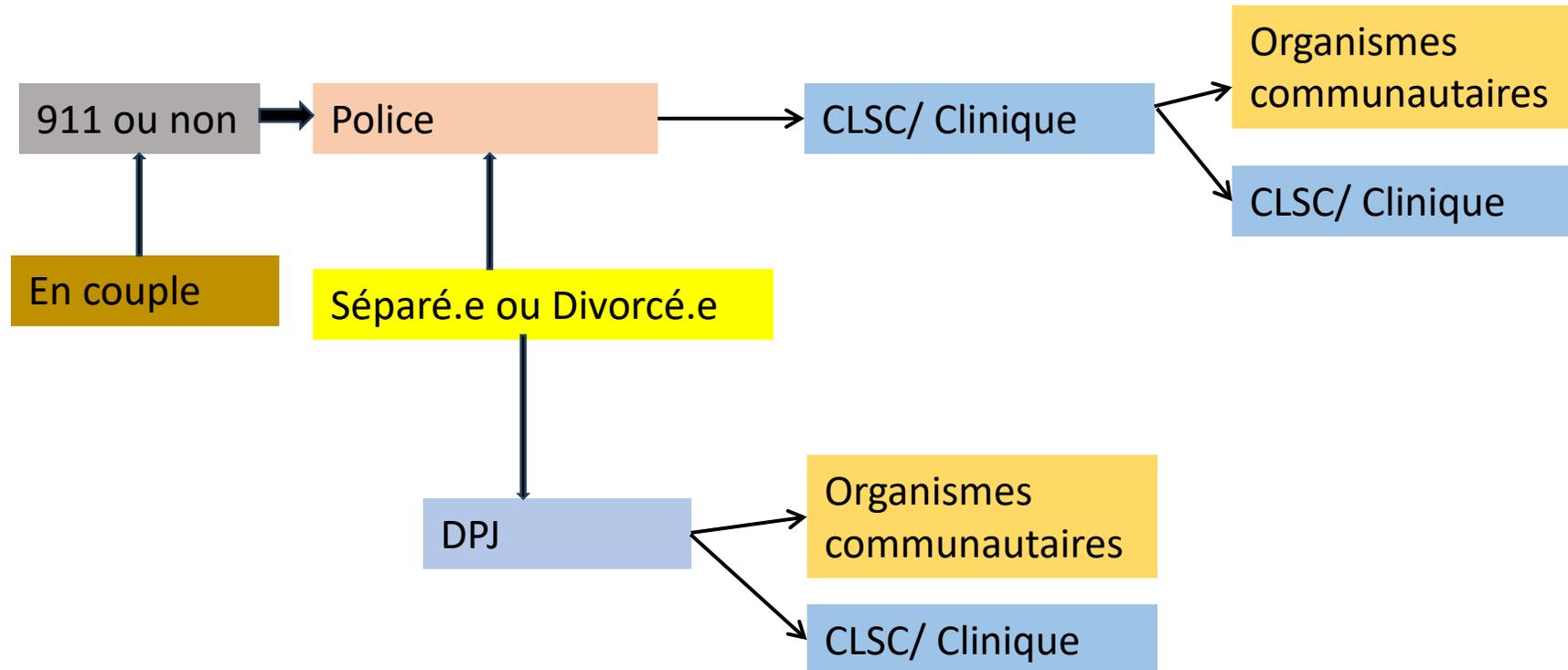
Archétypes de trajectoires pour les victimes (...1)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Contrainte



Archétypes de trajectoires pour les victimes (...2)

Type d'éléments déclencheur

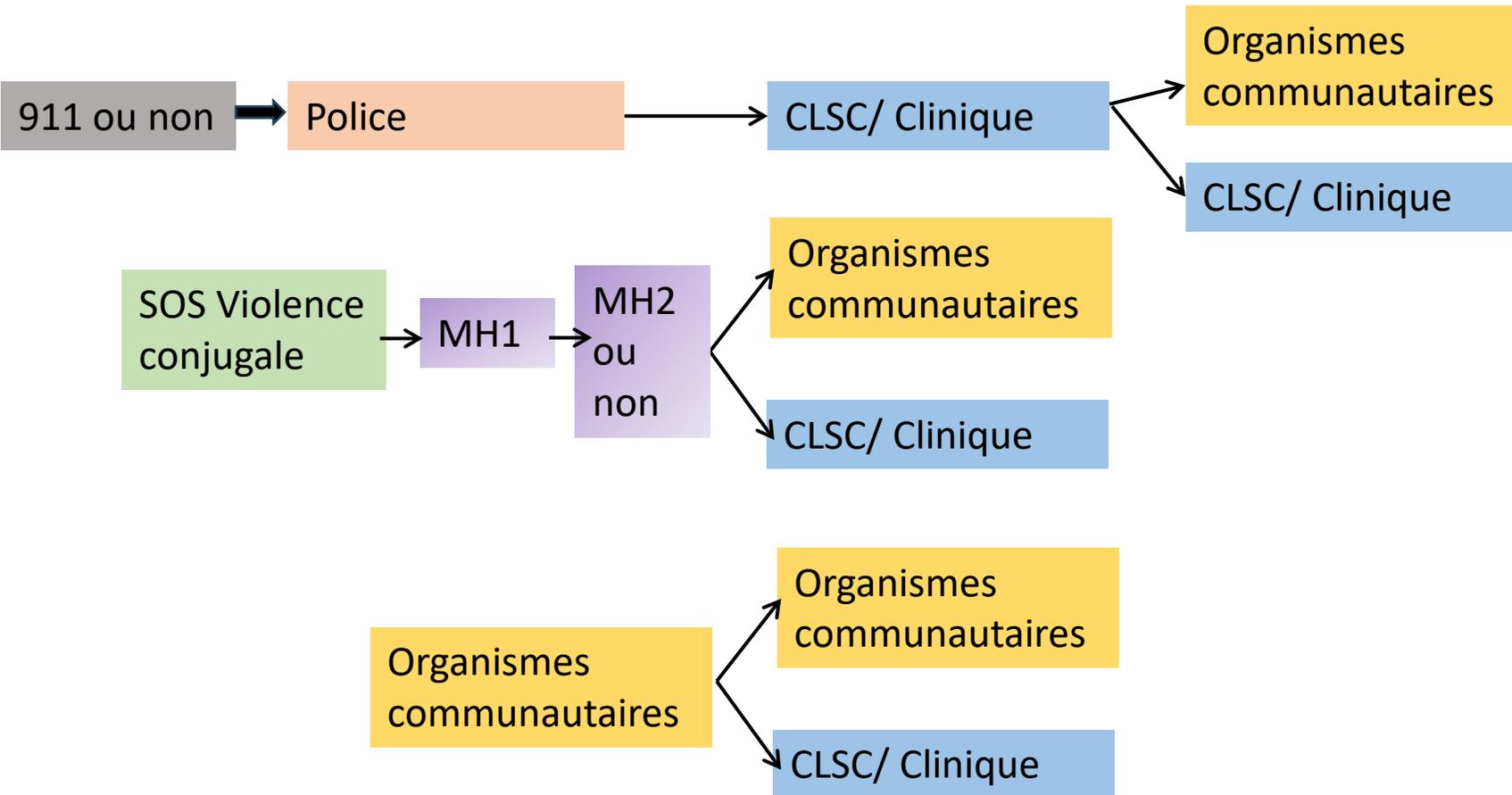
Prise de conscience de la victime

En couple

Séparé.e ou Divorcé.e

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



Archétypes de trajectoires pour les victimes (...3)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Sensibilisation de la Famille/amis

En couple

Famille et Ami(e)s

SOS Violence conjugale

MH1

MH2 ou non

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Famille et Ami(e)s

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Service d'immigration

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Séparé.e ou Divorcé.e

Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les auteurs (80)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police DPJ Service juridique	Police Service juridique
Prise de conscience de l'auteur	Organisme communautaire	SOS Violence conjugale Organisme communautaire Psychologue
Sensibilisation de la Famille/amis		Police CLSC

Quelques constats

- L'intervention en violence conjugale pour les auteurs est surtout en situation de contrainte et implique les services juridiques pour les deux catégories
- La Famille et les amis ne jouent pas un rôle dans l'intervention en violence conjugale pour les auteurs en couple alors qu'ils interviennent pour les auteurs séparés ou divorcés par le biais de la Police ou du CLSC.
- Les organismes communautaires interviennent comme points d'entrée pour les deux catégories d'auteurs, alors que le psychologue est aussi sollicité pour les auteurs séparés ou divorcés.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention

Contrainte	Prise de conscience de l'auteur	Sensibilisation de la Famille/amis
911 (40) École ou autre	811 (4) SOS Violence conjugale (1)	Internet ou réseaux sociaux (22) Famille et Ami(e)s (6)

Étapes et interventions subséquentes

Plainte à la Police DPJ (3)	Cour et Service juridique (6)	Organismes communautaires (14) CLSC/ Clinique (11)	Service d'immigration Psychologue (8)
--------------------------------	-------------------------------	---	--

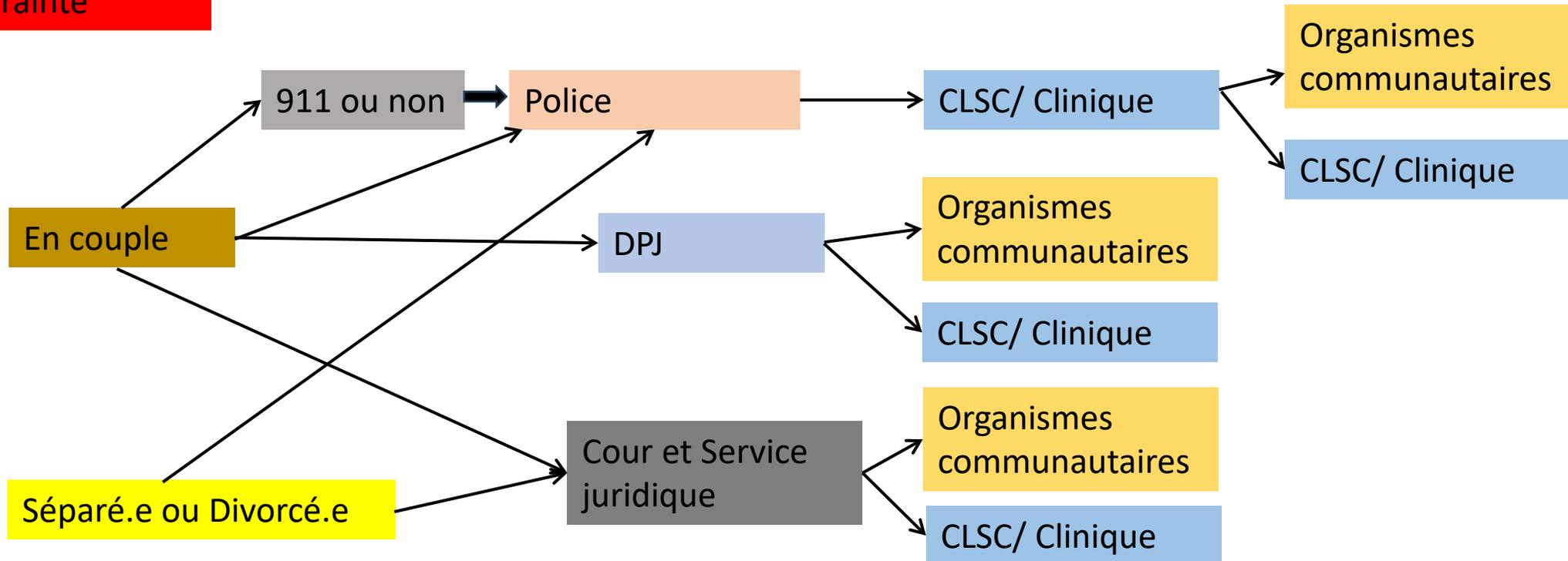
Archétypes de trajectoires pour les auteurs (...1)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Contrainte



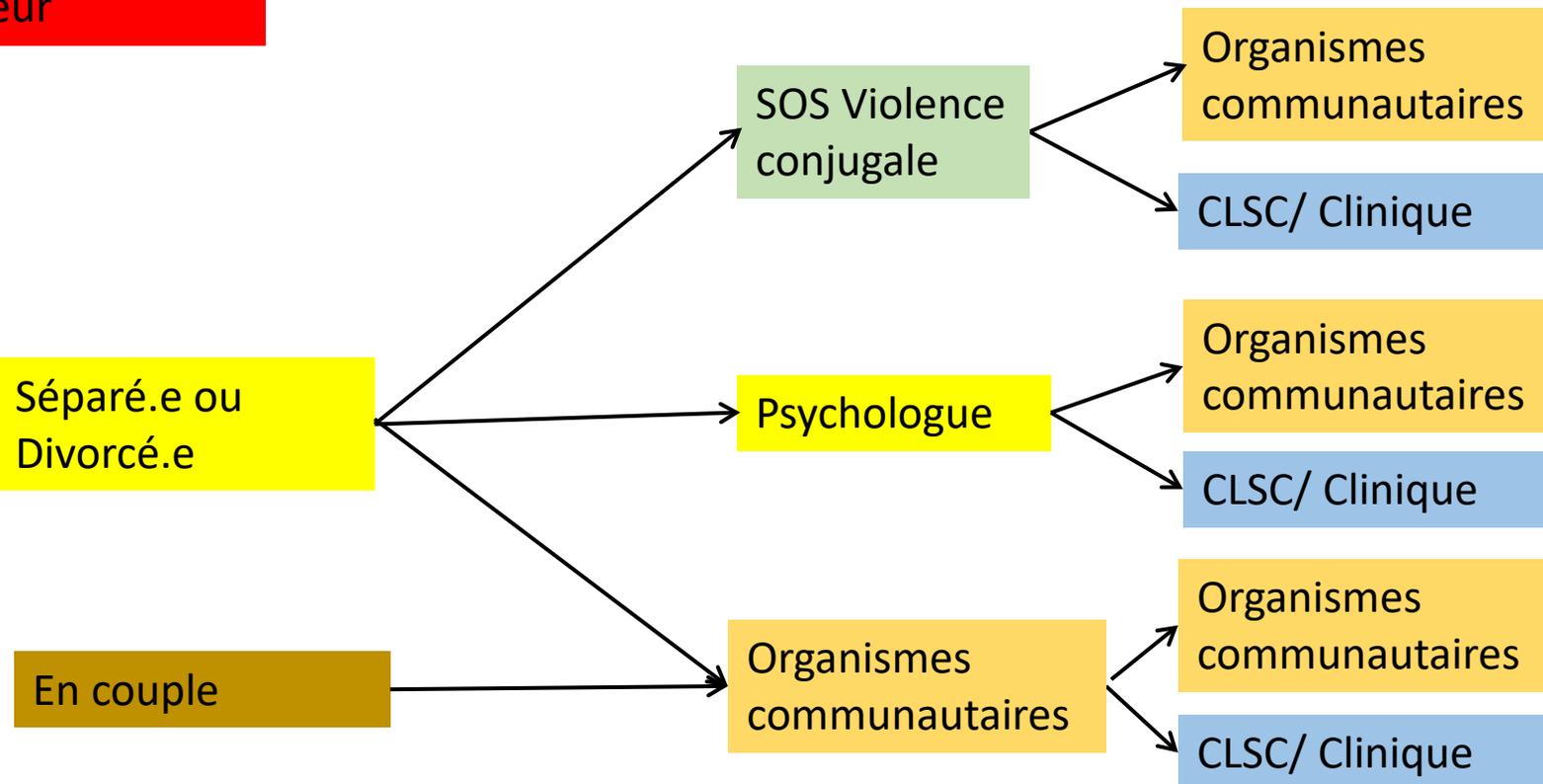
Archétypes de trajectoires pour les auteurs (...2)

Type d'éléments déclencheur

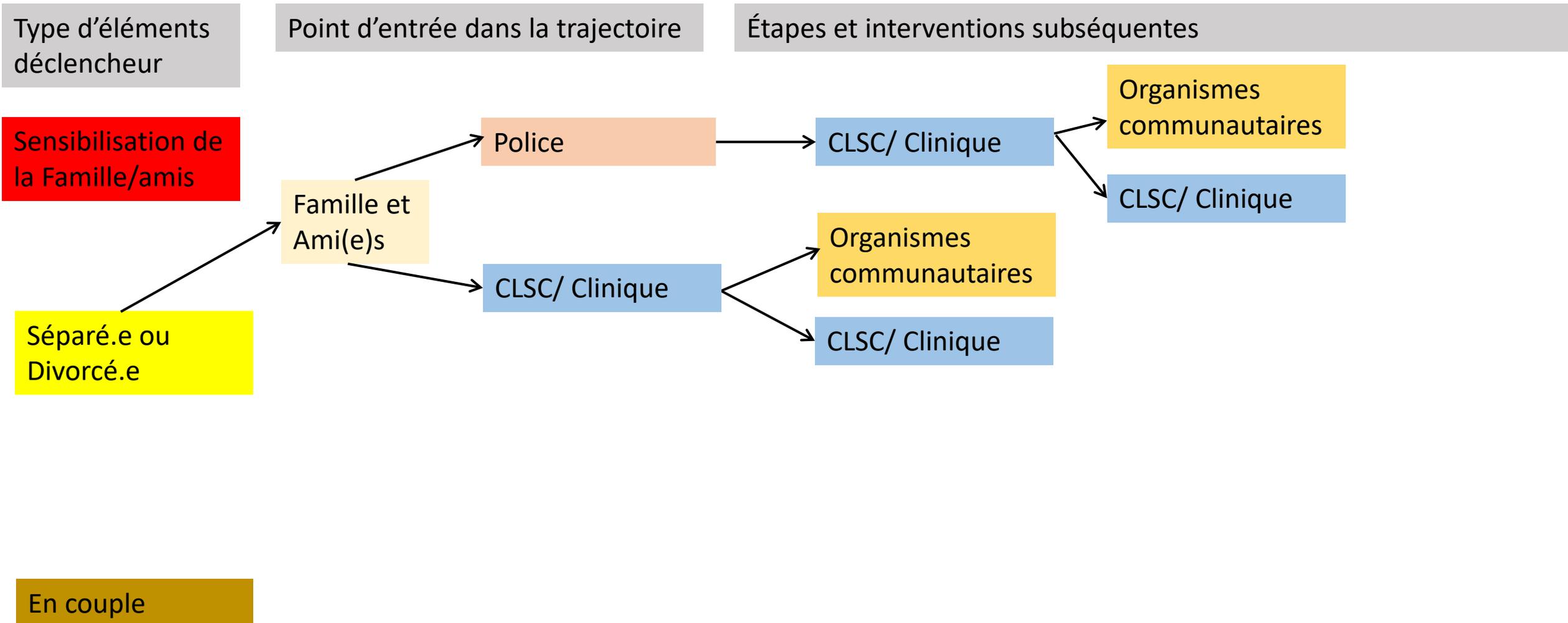
Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Prise de conscience de l'auteur



Archétypes de trajectoires pour les auteurs (...3)



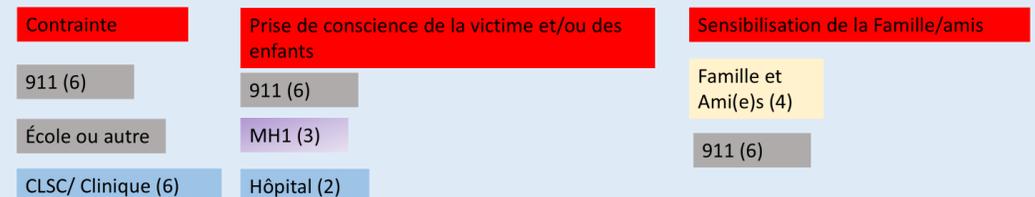
Synthèse des Archétypes de Trajectoires pour les enfants (16)

Type d'éléments déclencheurs	En couple	Séparé.e/Divorcé.e
	Point d'entrée	
Contrainte	911 Police	911 Police
Prise de conscience de la victime/mère	911 Police SOS Violence conjugale Maison d'hébergement	Police SOS Violence conjugale CLSC Organisme communautaire
Sensibilisation de la Famille/amis	DPJ-CLSC	911 Maison d'hébergement Organisme communautaire incluant une Banque alimentaire

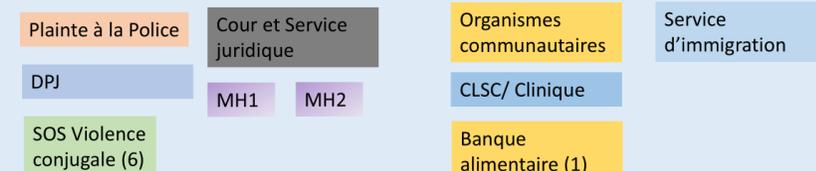
Quelques constats

- Étant donné le **faible nombre d'occurrences**, il est difficile d'identifier des tendances.
- Les **points d'entrée traditionnels** sont utilisés (911, Police et SOS Violence conjugale) ainsi que les **maisons d'hébergement et le CLSC** via la prise de conscience de la **mère** ou par la sensibilisation de la **Famille et d'amis**.
- De plus, pour les enfants de victimes séparées ou divorcées, la **Banque alimentaire** est également un point d'entrée non-traditionnel.

Type d'éléments déclencheur et Point d'entrée dans l'intervention



Étapes et interventions subséquentes



Archétypes de trajectoires pour les enfants (...1)

Type d'éléments déclencheur

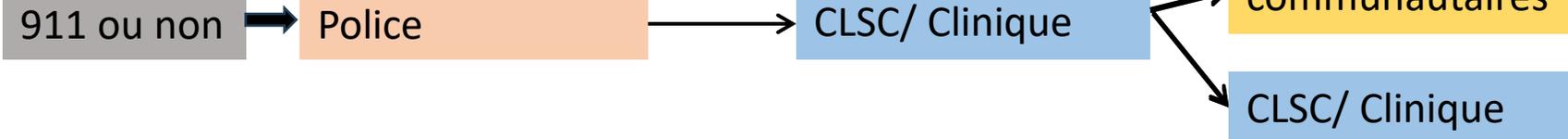
Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

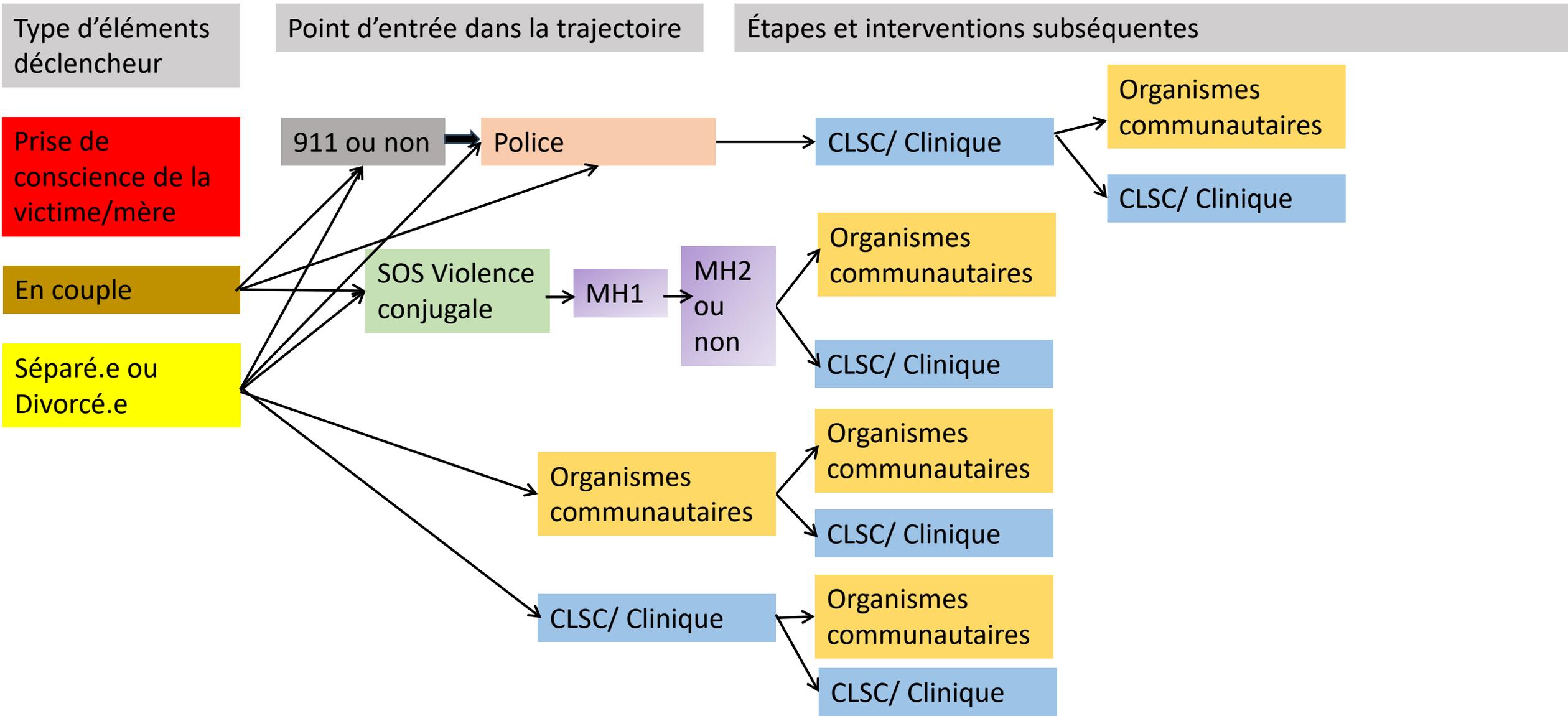
Contrainte

En couple

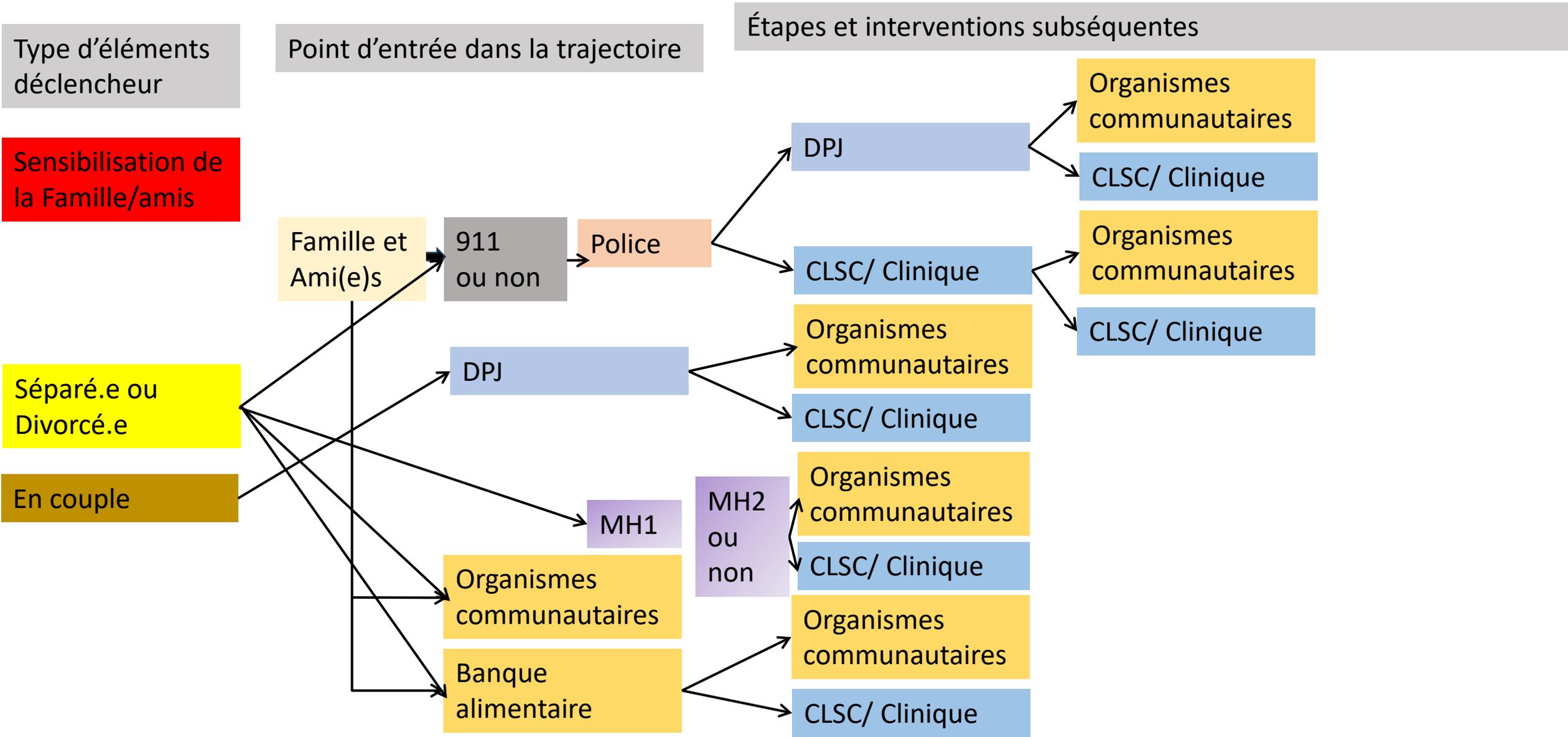
Séparé.e ou Divorcé.e



Archétypes de trajectoires pour les enfants (...2)



Trajectoires vécues par les enfants (...3)



Ébauche préliminaire des trajectoires pour les victimes

Synthèse des Trajectoires pour les victimes (104)

Type d'**éléments déclencheur** et Point d'entrée dans l'intervention

Contrainte

Prise de conscience de la victime

Sensibilisation de la Famille/amis

911 (34)

911 (34)

Centre de crise (5)

Famille et
Ami(e)s (17)

École ou autre

École ou autre

MH1 (5)

Internet ou
réseaux
sociaux (21)

911 (34)

811 (9)

Hôpital (3)

Étapes et interventions subséquentes

Plainte à la Police

Cour et Service
juridique

Organismes
communautaires

Service
d'immigration (2)

DPJ (12)

MH1

MH2

CLSC/ Clinique
(25)

Psychologue

SOS Violence
conjugale (20)

Trajectoires pour les victimes (...1)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Contrainte

911 ou non

Plainte à la Police

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

911 ou non

Plainte à la Police

DPJ

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

École ou autre

DPJ

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Plainte à la Police??

Trajectoires pour les victimes (...2)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Prise de conscience de la victime

911 ou non

Plainte à la Police

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

DPJ

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

TS ou non

911

SOS Violence conjugale

MH1

MH2 ou non

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Plainte à la Police??

Trajectoires pour les victimes (...3)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Prise de conscience de la victime

811 ou non

Cour et Service juridique
(hypothèse de séparation
ou demande de garde ou
post-séparation)

CLSC/ Clinique

Organismes
communautaires

Psychologue

Organismes
communautaires

CLSC/ Clinique

Organismes
communautaires

CLSC/ Clinique

Plainte à la
Police??

Plainte à la
Police??

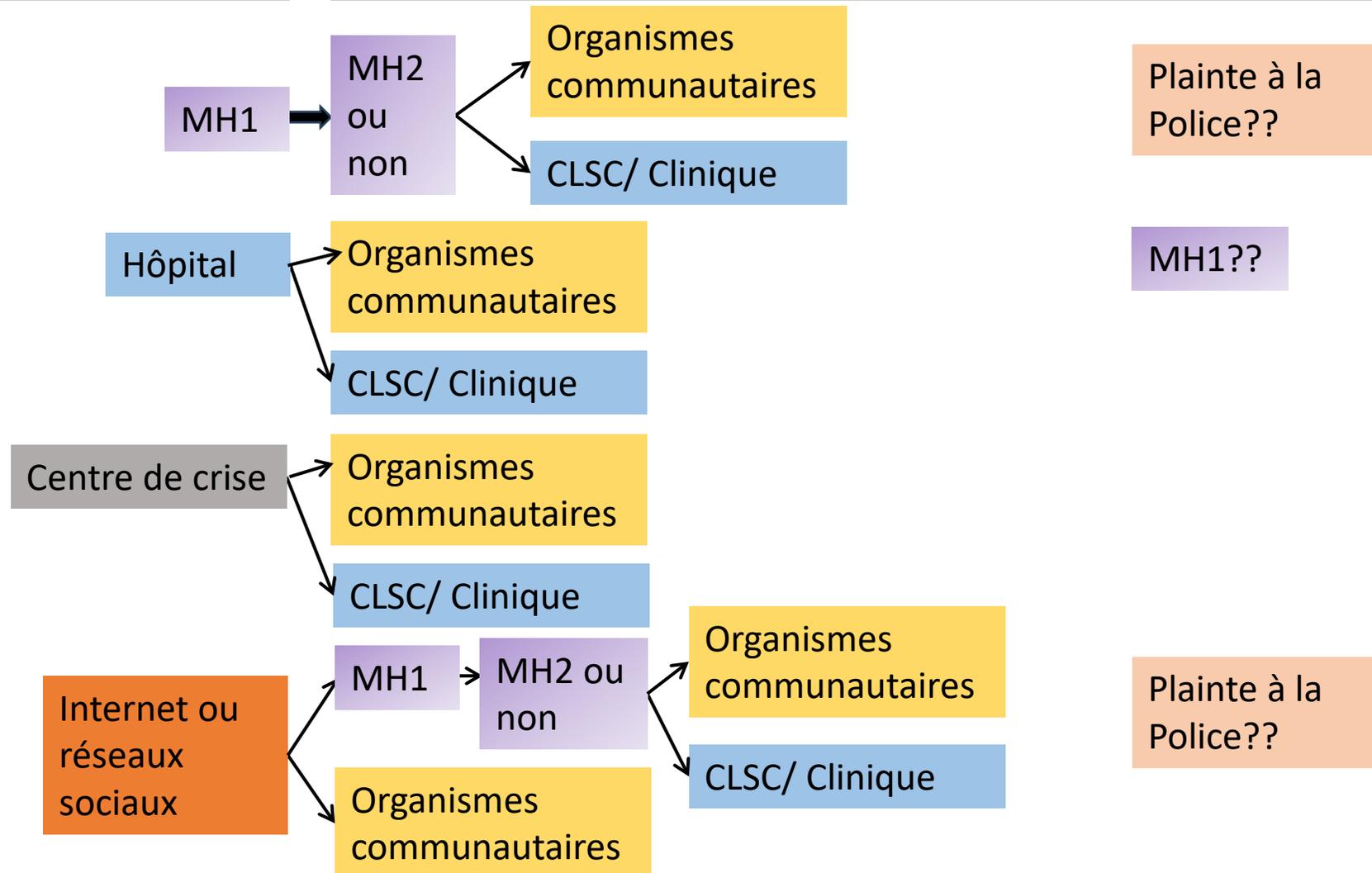
Trajectoires pour les victimes (...4)

Type d'éléments déclencheur

Prise de conscience de la victime

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



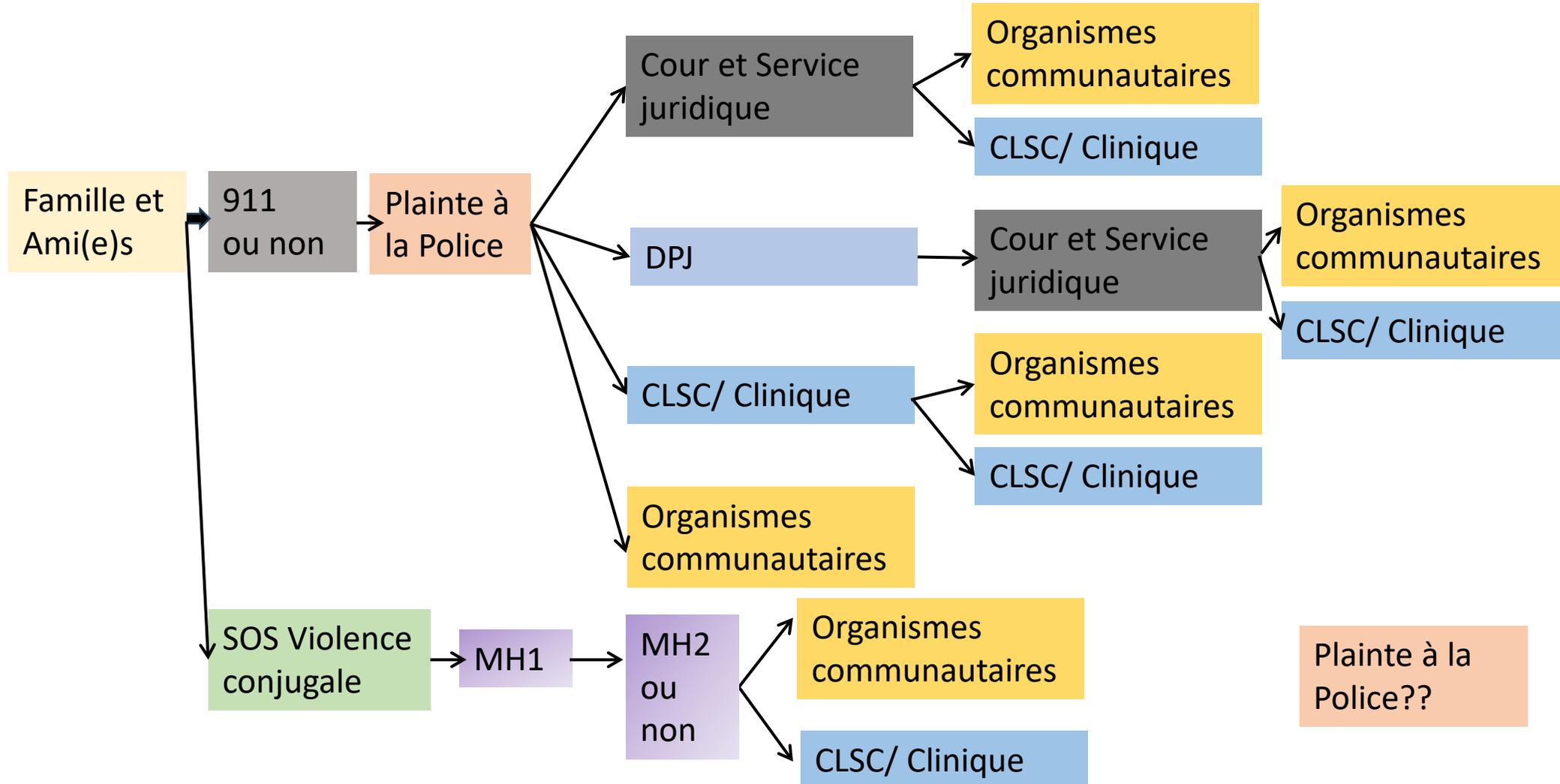
Trajectoires pour les victimes (...5)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Sensibilisation de la Famille/amis



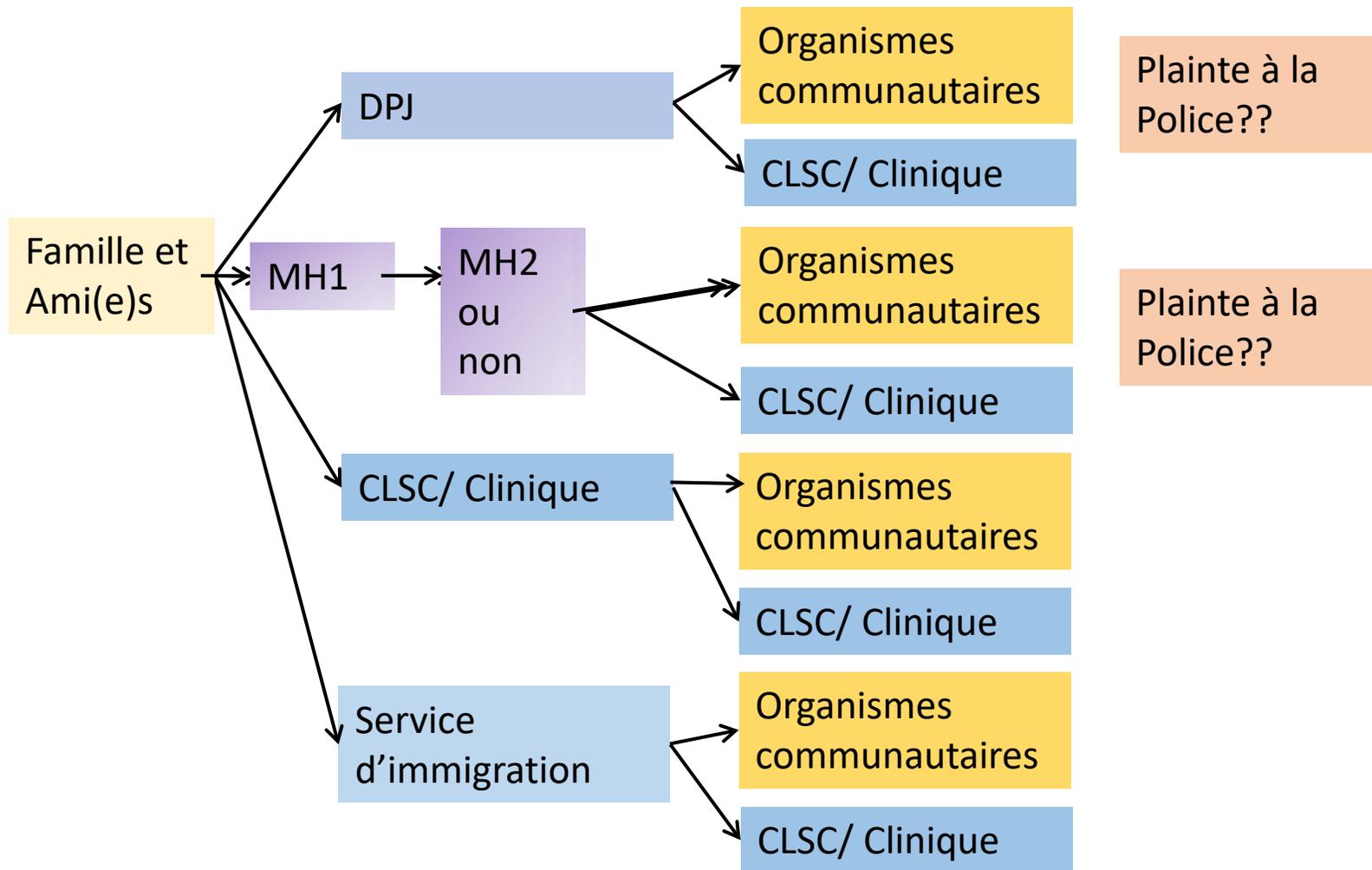
Trajectoires pour les victimes (...6)

Type d'éléments déclencheur

Sensibilisation de la Famille/amis

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



Ébauche préliminaire des trajectoires pour les auteurs

Synthèse des Trajectoires pour les auteurs (80)

Type d'**éléments déclencheur** et Point d'entrée dans l'intervention

Contrainte

911 (40)

École ou autre

Prise de conscience de l'auteur

811 (4)

SOS Violence
conjugale (1)

Internet ou
réseaux
sociaux (22)

Sensibilisation de la Famille/amis

Famille et
Ami(e)s
(6)

Étapes et interventions subséquentes

Plainte à la Police

DPJ (3)

Cour et Service
juridique (6)

Organismes
communautaires
(14)

CLSC/ Clinique
(11)

Service
d'immigration

Psychologue (8)

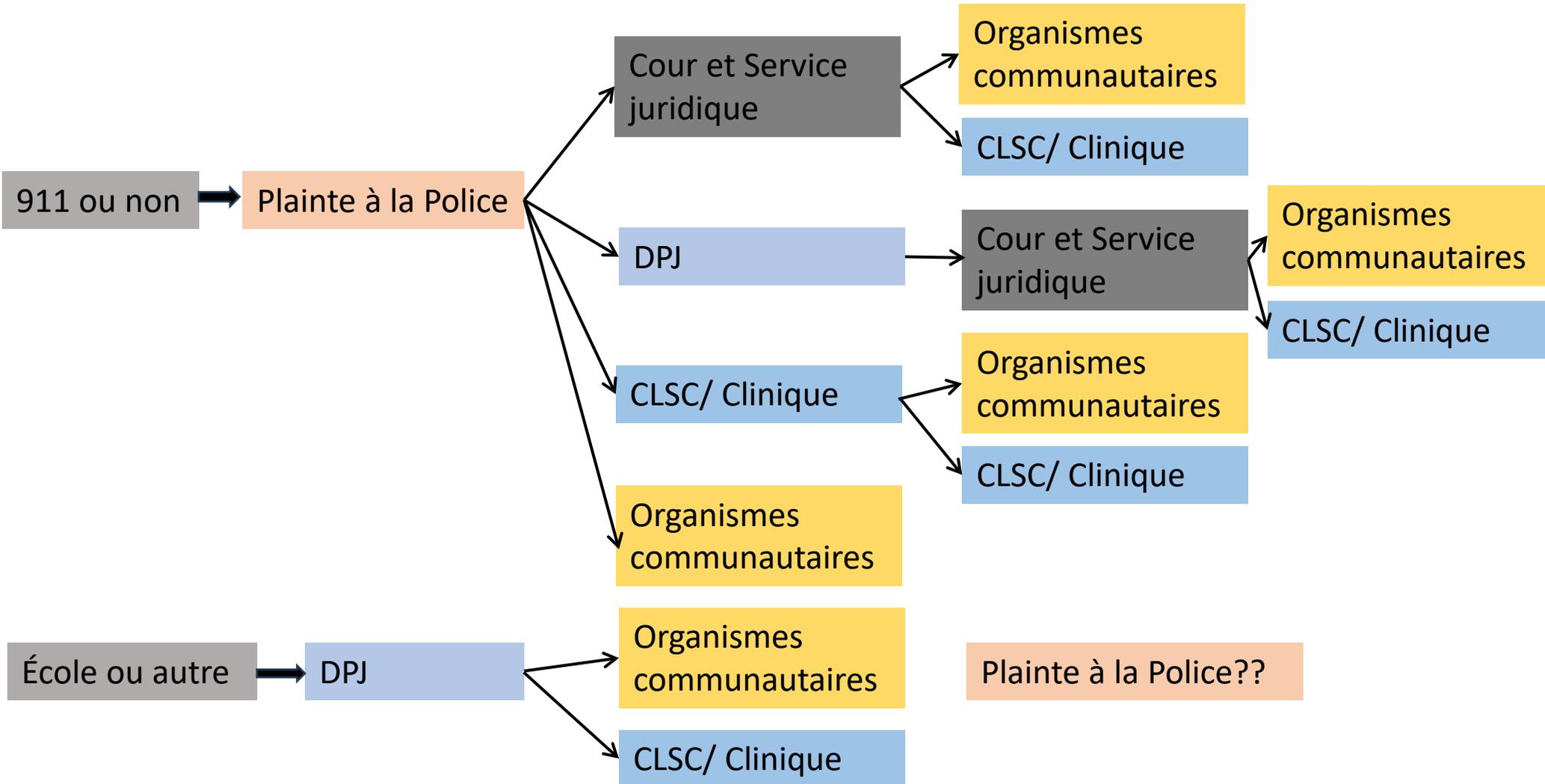
Trajectoires pour les auteurs (...1)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Contrainte



Trajectoires pour les auteurs (...2)

Type d'éléments déclencheur

Prise de conscience de l'auteur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

811 ou non

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

Psychologue

SOS Violence conjugale

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Internet ou réseaux sociaux

Organismes communautaires

Cour et Service juridique (hypothèse de séparation ou demande de garde ou post-séparation)

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Plainte à la Police??

Plainte à la Police??

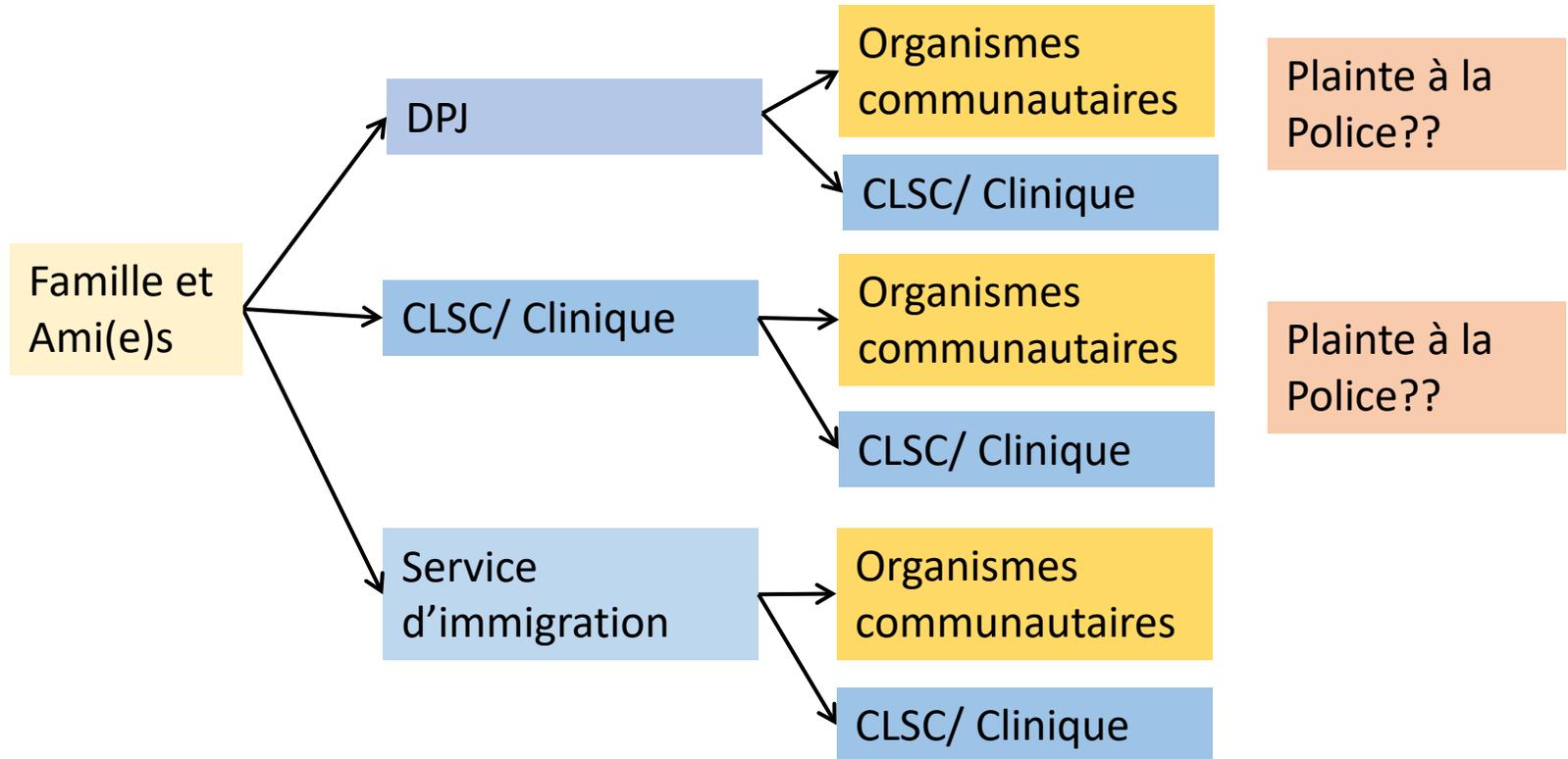
Trajectoires pour les auteurs (...3)

Type d'éléments déclencheur

Sensibilisation de la Famille/amis

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



Ébauche préliminaire des trajectoires vécues par les enfants

Synthèse des Trajectoires pour les enfants (16)

Type d'**éléments déclencheur** et Point d'entrée dans l'intervention

Contrainte

Prise de conscience de la victime et/ou des enfants

Sensibilisation de la Famille/amis

911 (6)

911 (6)

Famille et
Ami(e)s (4)

École ou autre

MH1 (3)

911 (6)

CLSC/ Clinique (6)

Hôpital (2)

Étapes et interventions subséquentes

Plainte à la Police

Cour et Service
juridique

Organismes
communautaires

Service
d'immigration

DPJ

MH1

MH2

CLSC/ Clinique

SOS Violence
conjugale (6)

Banque
alimentaire (1)

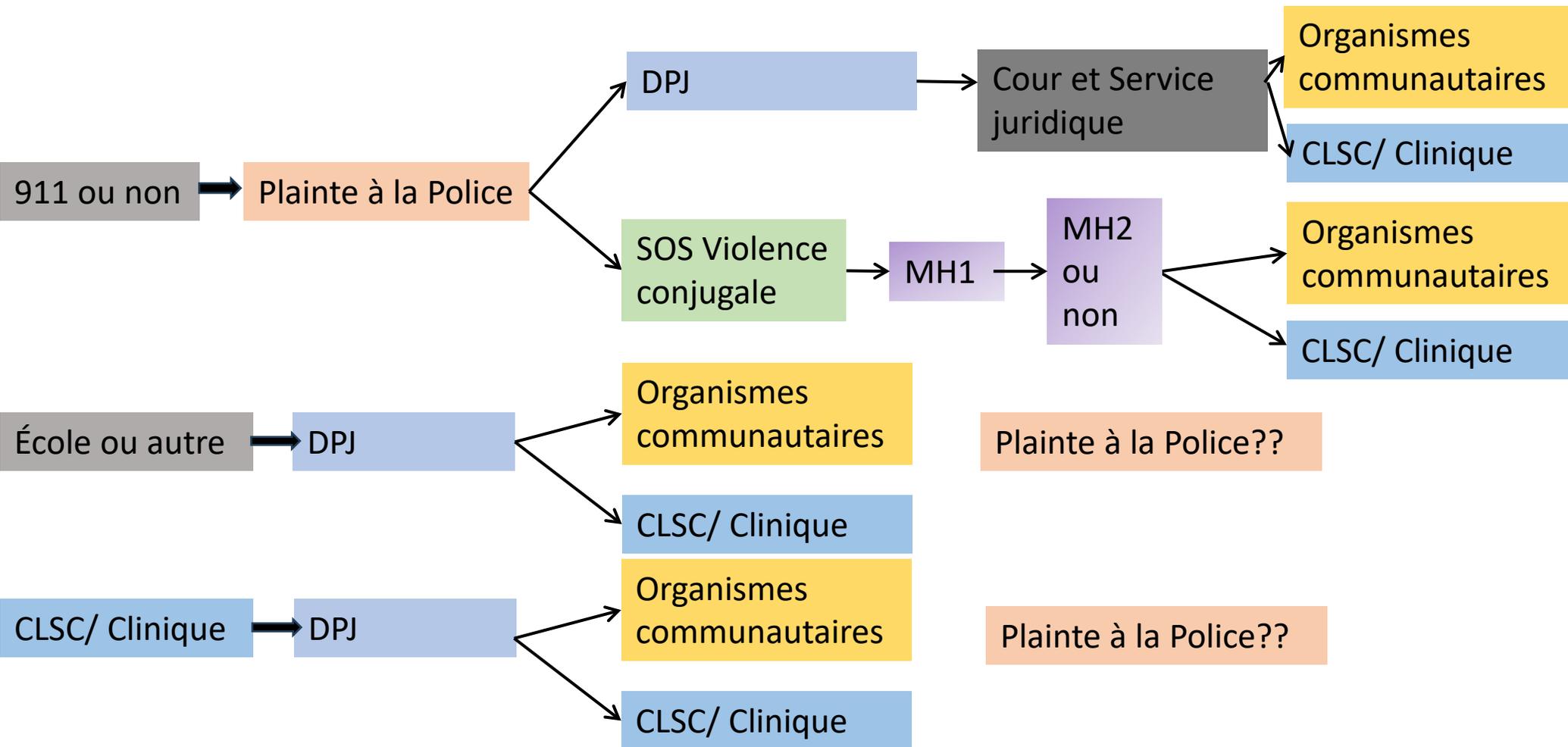
Trajectoires vécues par les enfants (...1)

Type d'éléments déclencheur

Contrainte

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



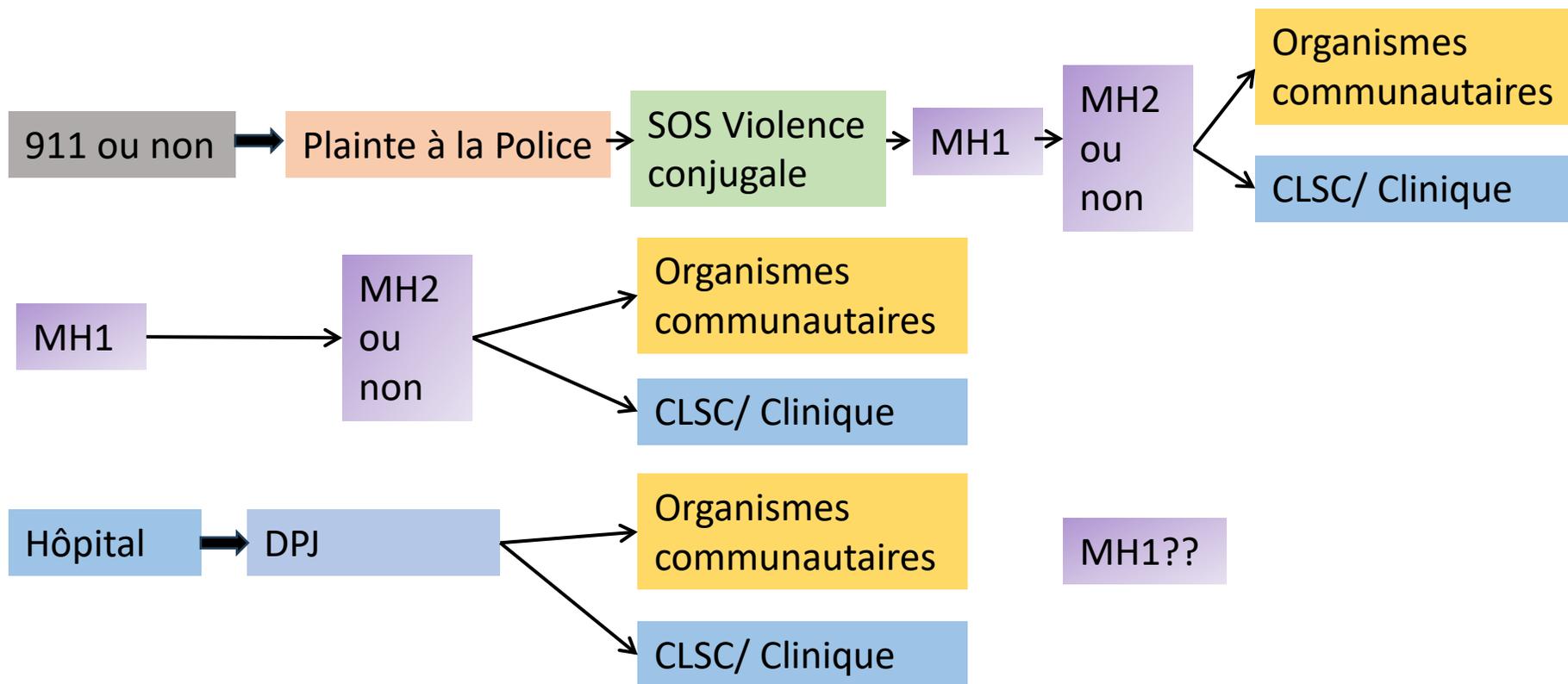
Trajectoires vécues par les enfants (...2)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Prise de conscience de la victime et/ou des enfants



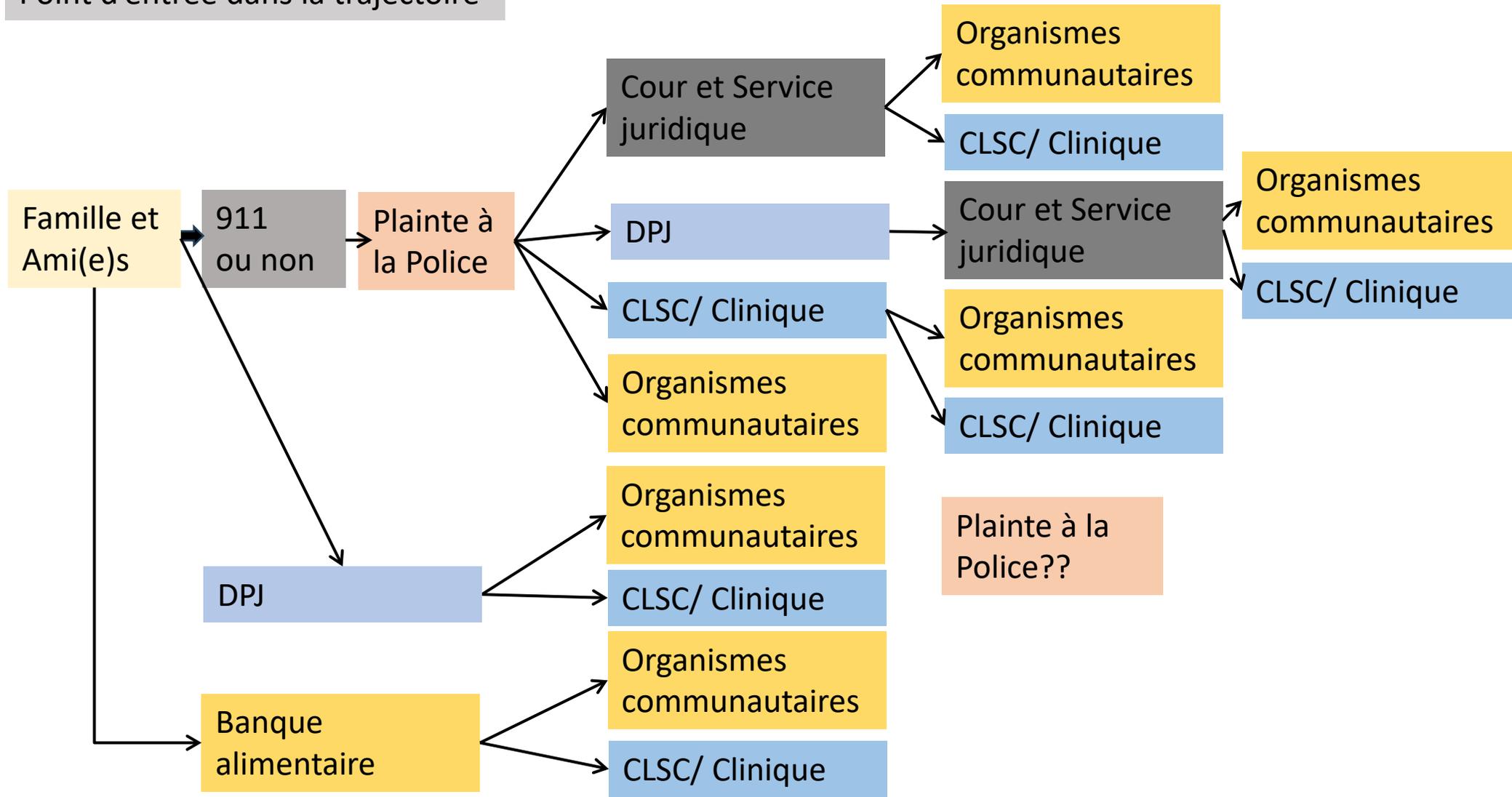
Trajectoires vécues par les enfants (...3)

Type d'éléments déclencheur

Sensibilisation de la Famille/amis

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes



Ébauche préliminaire des trajectoires en situation de violence partagée

Trajectoires en situation de violence partagée (...1)

Type d'éléments déclencheur

Contrainte

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

911 ou non

Plainte à la Police

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

DPJ

Cour et Service juridique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

CLSC/ Clinique

Organismes communautaires

Trajectoires en situation de violence partagée (...2)

Type d'éléments déclencheur

Point d'entrée dans la trajectoire

Étapes et interventions subséquentes

Prise de conscience de l'une ou l'autre des conjoints

