

# **Mieux dépister et intervenir en contexte de violence conjugale : Comprendre et répondre aux besoins des intervenants psychosociaux au CIUSSS SLSJ**

**Présentation au colloque sur la violence familiale et conjugale**

**Hélène Brassard, chercheuse (ÉCOBES)**

**Marie-Ève Blackburn, chercheuse principale (ÉCOBES)**

**Simone Pilote, auxiliaire de recherche (ÉCOBES)**

# ÉCOBES – Recherche et transfert

## La recherche au service de l'action

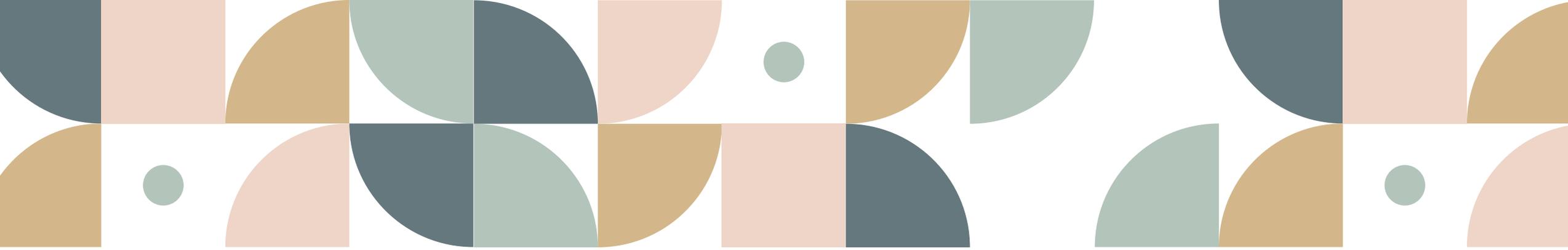
Le Centre d'Études des **CO**nditions de vie et des **BES**oins de la population (ÉCOBES) est un organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées rattaché au Cégep de Jonquière.

Reconnu à titre de Centre collégial de transfert en pratiques sociales novatrices, ÉCOBES œuvre dans le domaine du développement socio-organisationnel en **santé**, en **éducation** et en **développement des communautés**.

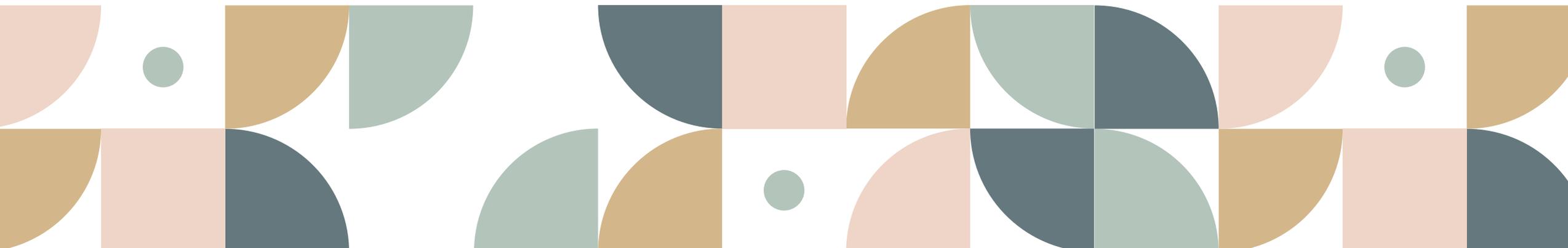
Le centre regroupe **plus de quinze** chercheur(-euse)s et enseignant(e)s-chercheur(-euse)s et engage chaque année plusieurs étudiant(e)s du cégep et de l'université.

### Disciplines

- × Anthropologie
- × Démographie
- × Développement régional
- × Éducation
- × Mathématiques
- × Géographie
- × Neuropsychologie
- × Statistiques
- × Sociologie
- × Travail social



# Problématique



# Personnel intervenant

- 45 % des femmes victimes d'homicide conjugal au Canada avaient consulté pour des **blessures liées à la VC** dans les **2 ans** précédant leur décès
- Implication cruciale du personnel intervenant pour :
  - **Identifier** les signes de VC
  - **Offrir** un soutien
  - **Modifier la trajectoire de vie** des personnes victimes

# Rôle du personnel intervenant

- Rencontre **plusieurs personnes** dans **divers contextes** sans lien apparent de VC
- Leur **relation de confiance** et de proximité avec les personnes rencontrées permet d'identifier plus facilement les signes de violence

# Obstacles à l'intervention

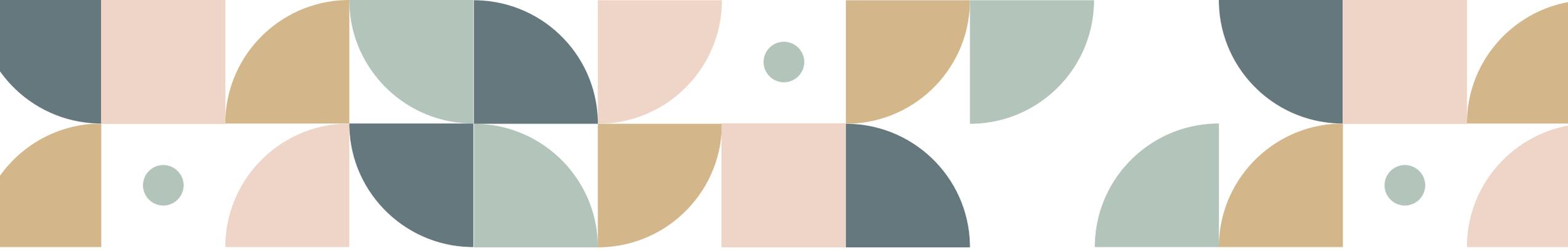
- Plusieurs personnes intervenantes **hésitent à aborder la VC** avec les usager(-ère)s, notamment en raison :
  - Du **manque de formation**
  - De l'**absence d'outils adaptés**
  - De **contraintes institutionnelles**
  - De la **présence potentielle de la personne autrice des violences**
  - De **barrières culturelles**

# Voie à privilégier

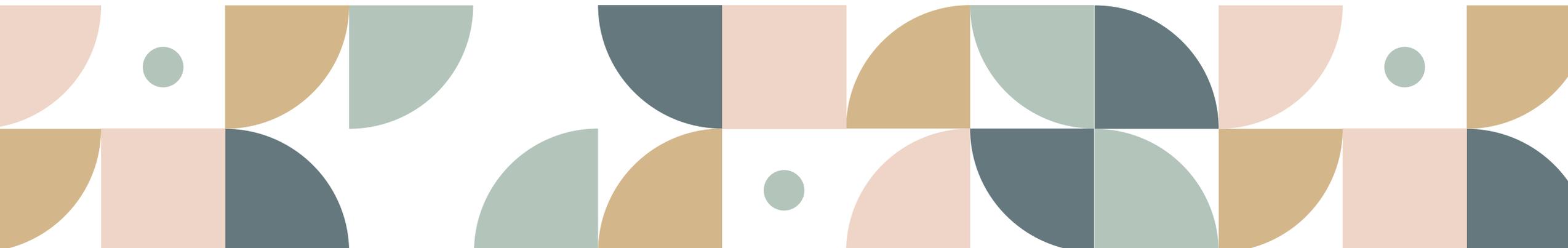
Faire en sorte que **tout le personnel intervenant psychosocial** se sente **outillé** et **confiant** pour identifier et intervenir en matière de VC

- Pour y parvenir :
  - Mieux comprendre les situations de VC
  - Identifier le niveau d'aisance
  - Connaître les freins à l'intervention

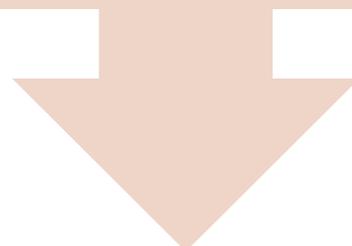




# Mise en contexte



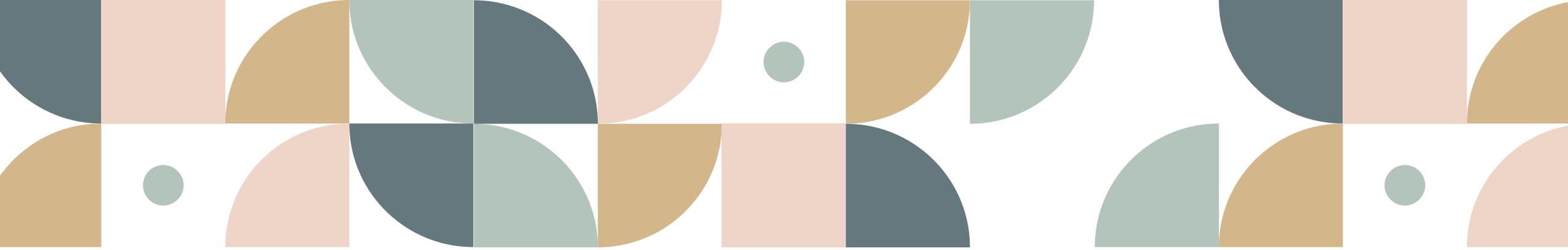
**Le personnel intervenant du CIUSSS SLSJ peut être confronté à des situations de VC dans sa pratique**



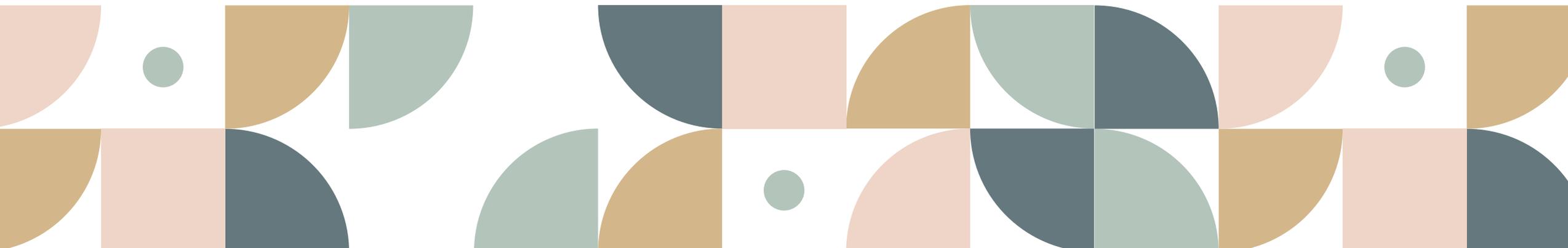
**L'équipe des agent(e)s de planification, de programmation et de recherche (APPR) a exprimé le besoin**

**1. D'offrir un meilleur appui clinique aux personnes intervenantes**

**2. De clarifier la trajectoire de services pour les personnes victimes, autrices ou témoins de VC**



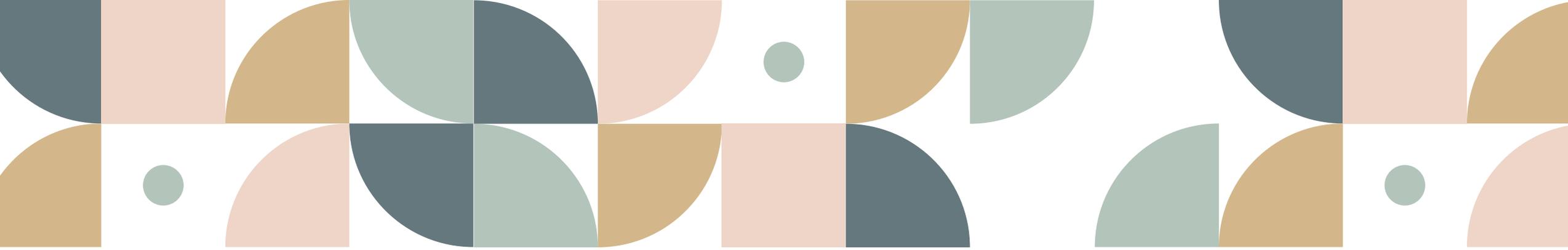
# Méthodologie



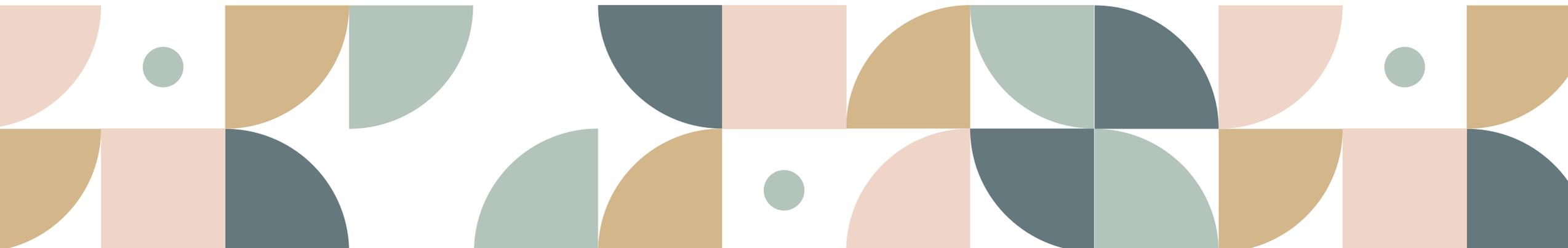
# Collecte de données

- Qualitative :
  - Entrevue individuelle et groupe de discussion
- Septembre à novembre 2023
- Auprès du personnel intervenant psychosocial
- Objectif :
  - Mieux comprendre les situations de VC auxquelles les intervenant(e)s psychosociaux(-ales) sont confronté(e)s dans le cadre de leur travail et connaître leurs besoins.

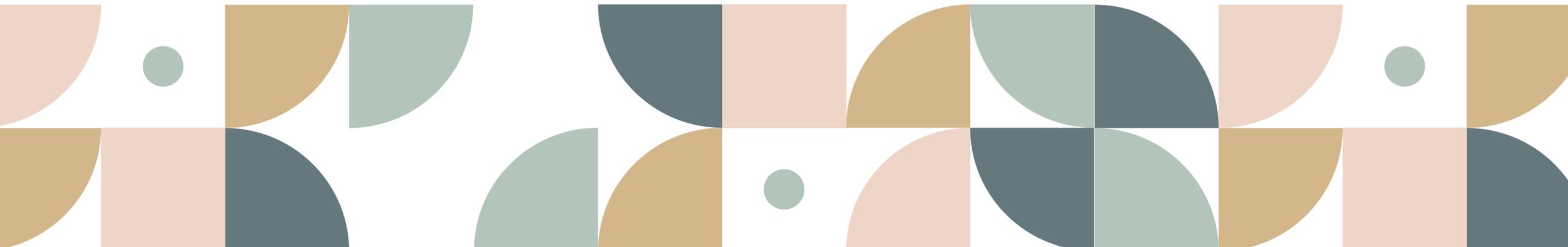




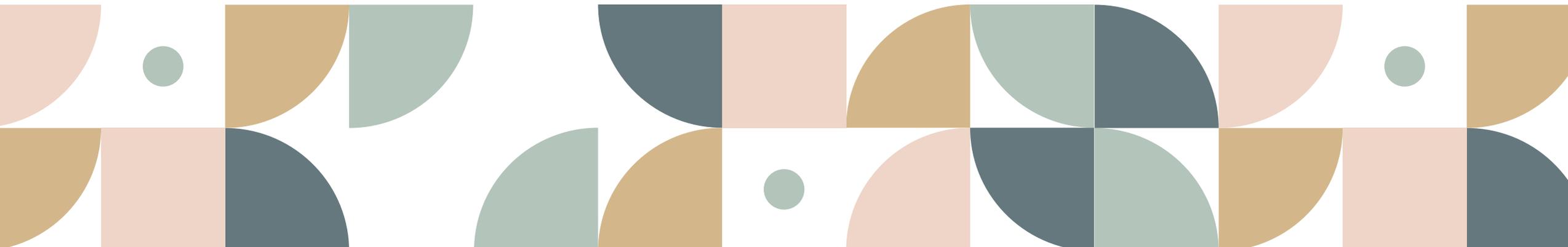
# Résultats



# Présentation des personnes répondantes



**Ce qu'elles ont dit!**



# Situations rencontrées

- **Presque toutes** les personnes rencontrées ont été confrontées à des situations de VC (n=26)

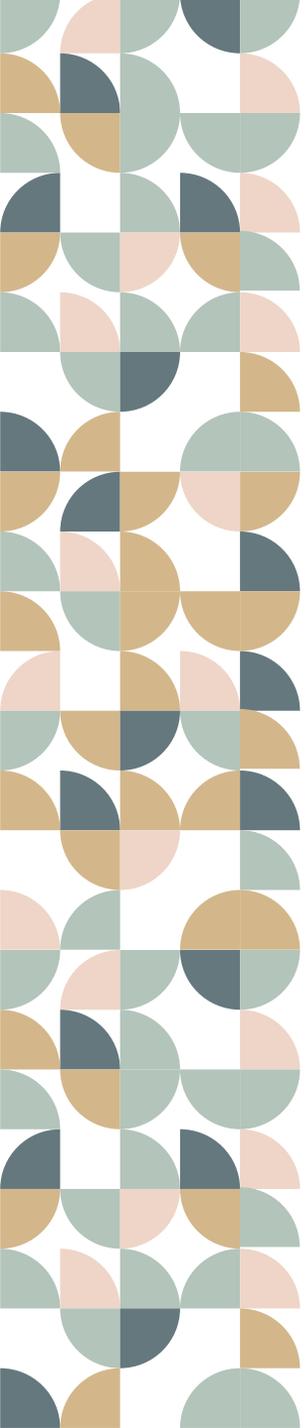


*« Je peux vous dire que les situations de problèmes de couple, ça arrive peut-être au moins une intervention sur dix, au moins là dans laquelle c'est un problème de couple pis dans ceux-là je pourrais dire qu'il y a une bonne part selon moi que c'est de la violence. » (Info-Social)*

- **Souvent**, la VC n'est pas le motif premier de consultation (n=17).



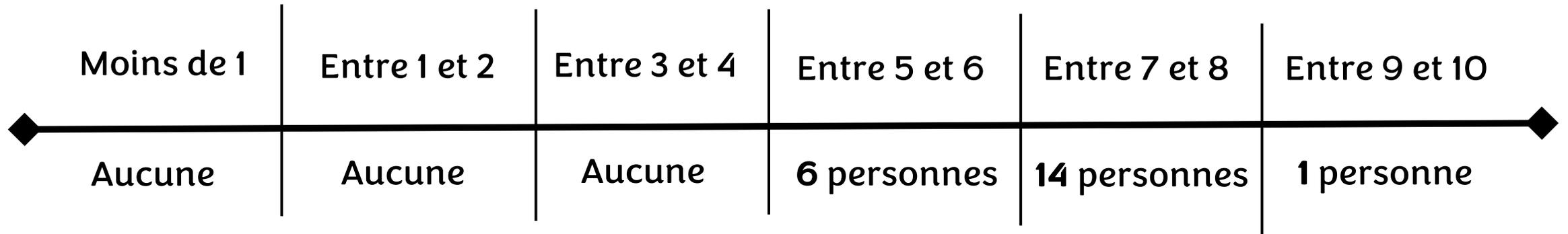
*« Elle va nommer qu'il s'est passé un événement, qu'elle a reçu un coup, mais c'était une chicane qui a dégénéré, souvent c'est comme ça. C'est nommé comme un conflit ou une chicane. » (Info-Social)*



# Dépistage

**Le dépistage est un processus actif d'intervention permettant de découvrir la présence de certains problèmes (présents ou en devenir) par la recherche de signes de VC plus ou moins apparents.**

# Niveau d'aisance



 *« Ben, je dirais sept. C'est sûr que j'en échappe, dans le sens où... T'sais, je dis sept parce que je le sais que, quand je regarde ma liste d'attente, y'a des situations que je fais comme "isshhh!" pis que ça passé sous le radar ailleurs. Je dirais sept. » (AAOR)*



# Dépistage systématique

La majorité (n=14) **ne procèdent pas** à un dépistage de la VC auprès de toutes les nouvelles personnes rencontrées.



- **Absence de signe observable (n=7)**



*« On dirait que si ce n'est pas ça la raison de consultation ou qu'elle me dit que ça va bien dans son couple, je ne creuserai pas, alors non, je ne le fais pas systématiquement. »*  
(AAOR)

- **Limitation du mandat professionnel (n=4)**



*« C'est parce que nous notre majeur c'est plus la dangerosité pis l'état mental, déjà qu'au SLSJ il faut dépister automatiquement le risque suicidaire pis on a déjà, je trouve, beaucoup de grilles à utiliser pis beaucoup de... plutôt que notre sentie . »* (Service de police de Saguenay)

- **Manque de connaissance (n=3)**



*« Pour moi, le dépistage au niveau suicidaire, c'est trois questions. C'est clair, clair, clair dans ma tête [...], tandis que VC... je sais pas ça serait quoi [...]. On n'a pas de cadre par rapport à ça, on n'a pas de question ou de ça serait un dépistage t'sais, je vais jusqu'où, c'est quoi les questions qu'il faut que je pose. »* (Service de police de Saguenay)

# Outils utilisés

## Outils personnels

- Les différents types de violences
- Cycle de la violence
- Gestion émotionnelle

## Outils à l'interne

- Grille d'estimation et de gestion du risque d'homicide
- Outils du SPVM
- Questionnaires
- Vidéos

## Aucun outil

- Connaissances personnelles
- Recherches personnelles (SOS violence conjugale, regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, etc.)
- Discussion avec des collègues

# Enjeux rencontrés

## 1. Limites institutionnelles (n=9)

- Manque de temps
- Mandat d'intervention limité
- Présence policière qui freine le dévoilement



« [...] avoir un policier avec moi, ça créé un obstacle aussi de par l'uniforme [...] » (SPS)

## 2. Relation entre personne intervenante et celle victime de VC (n=10)

- Genre masculin de l'intervenant
- Manque de collaboration
- Accès difficile à la personne victime
- Difficulté à établir une relation de confiance



« [...] les gens ne me connaissent pas, je n'ai pas de lien de confiance donc d'avoir l'heure juste sur ce qu'il se passe pour de vrai, savoir comme ils se sentent, ce n'est pas évident » (DPJ)

### 3. Relation entre la personne intervenante et celle autrice de VC (n=5)

- Présence de la personne autrice de violence
- Préoccupations liées à la sécurité



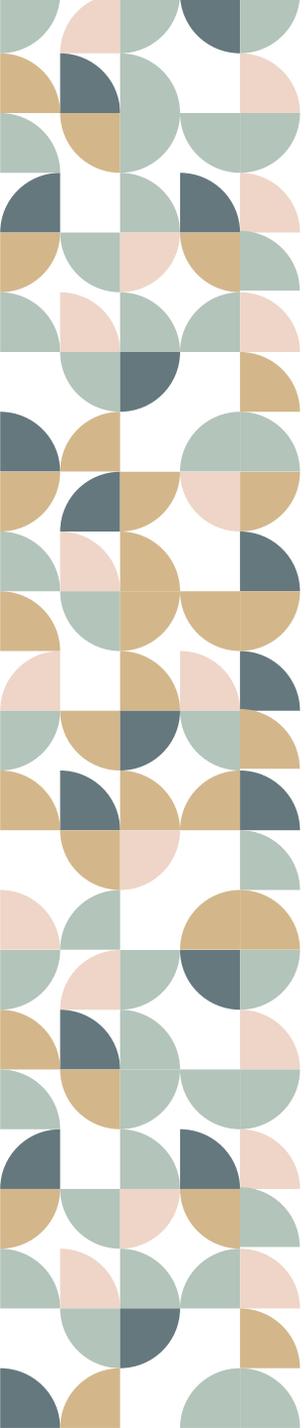
*« [...] quand j'ai les deux parents devant moi et je m'en rends compte, c'est là que je trouve ça plus difficile. Comment on l'aborde sans nuire à la victime? Je dirais que c'est là l'enjeu, parce que si j'ouvre, est-ce que je vais faire pire? » (CLSC)*

### 4. Manque de connaissance (n=11)

- Hésitation lors du dépistage de la violence conjugale
- Crainte de causer du tort à la victime
- Confusion entre certaines notions



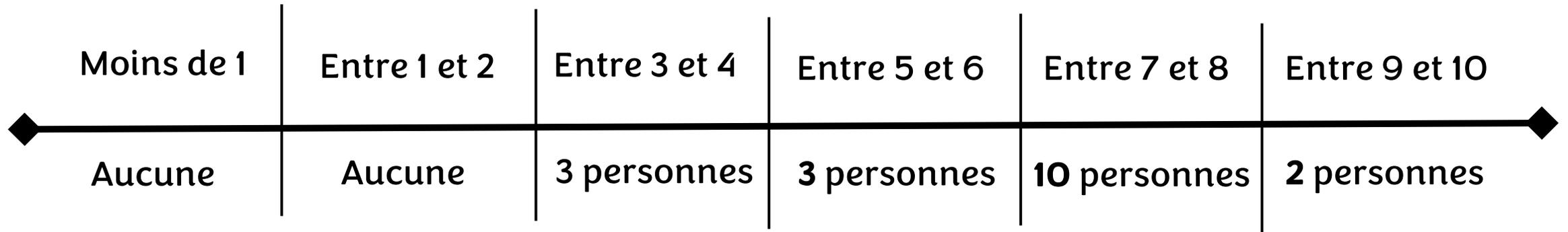
*« [...] c'est de poser la bonne question, sans pour autant qu'on ait l'impression que ça va avoir plus un effet négatif et que ça va bloquer la personne à nous parler, plutôt que de lui permettre de s'exprimer à ce niveau-là. » (AAOR)*



# Intervention

**Il s'agit d'évaluer la situation de VC ainsi que les difficultés rencontrées par les individus, de déterminer les services dont ils ont besoin, de les conseiller et de les assister dans la résolution de cette situation spécifique.**

# Niveau d'aisance



 « [...] je n'ai pas de malaise à intervenir, c'est plus justement le sentiment de "on manque de ressources pour orienter". T'sais, souvent, moi, ce que je vais servir, c'est mettre des services en place aussi, faque c'est ça, je dirais sept. » (DPJ)

# Outils utilisés

## Aucun outil

- Connaissances personnelles
- Discussion avec des collègues

## Outils à l'interne

- Grille d'estimation et de gestion du risque d'homicide
- Grille d'évaluation du risque de passage à l'acte suicidaire
- Documents
- Formations



*« Je dirais que ce ne sont pas des outils concrets, mais plus un ensemble d'information qui va m'aider dans mes interventions. » (AAOR)*

# Freins à l'intervention

## 1. Limites institutionnelles (n=6)

- Nombre de rencontres
- Pression de performance
- Manque de ressources
- Enjeux de confidentialité
- Présence des policiers

## 2. Relation entre la personne intervenante et celle victime de VC (n=6)

- Non-reconnaissance de la VC
- Accès à la personne victime
- Enjeux de santé mentale



### 3. Relation entre la personne intervenante et celle autrice de VC

- Enjeux de sécurité

### 4. Manque de connaissances en lien avec la VC (n=4)

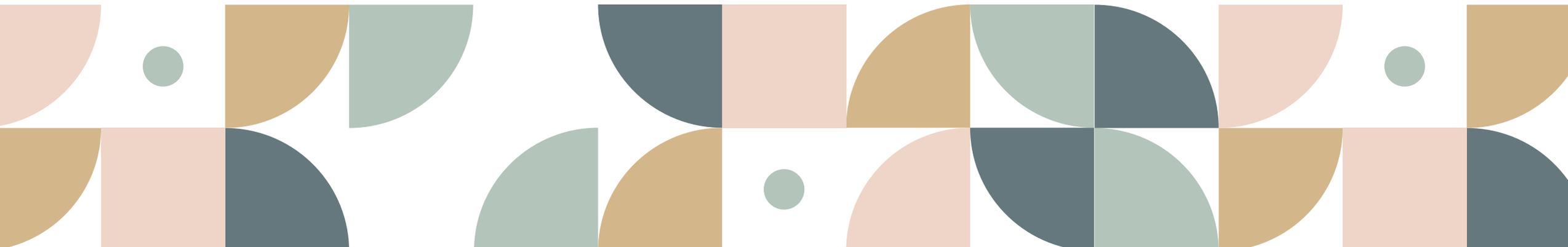
- Manque d'outils
- Besoin de ressources



*« Ben y'a rien qui m'empêche d'intervenir, je n'ai pas le choix, je dois intervenir. [...]. C'est juste d'être plus à l'aise que j'aimerais. » (CRDP)*



# Besoins des personnes intervenantes



# Besoins

- Approfondir les connaissances et les maintenir à jour
  - Formes, causes, conséquences, etc. (n=2)
  - Perfectionnement des compétences (identifier les signes, informations à recueillir, questions à poser et comment les poser, etc.) (n=4)
  - Connaître les ressources disponibles (n=4)



*« Oui pis quels signes reconnaître parce que clairement que de la première ils ne nous diront pas « oui je suis victime de VC », peut-être qu'eux autres ils ne savent même pas qu'ils sont victime de VC, c'est ça toute cette approche-là comment on pourrait faire pour être plus aidants. » (DPJ)*

# Outils

- Formations (n=13)

 « Ce qu'on déplore c'est que ben souvent, ils nous obligent à suivre des formations, mais qu'on n'a pas nécessairement besoin. » (CRDP)

- Grille de dépistage (n=9)

- Outils clés en main (n=9)

 « Je pense que mettons, au CIUSSS, d'avoir une pochette clairement identifiée, ça pourrait être un bel outil [...]. D'avoir quelque chose même pour les victimes, même pour les auteurs, [...]. » (AAOR)

- Personne de référence spécialisée en VC (n=1)

- Partenariat solide avec les maisons d'hébergement (n=1)

# Meilleur accompagnement

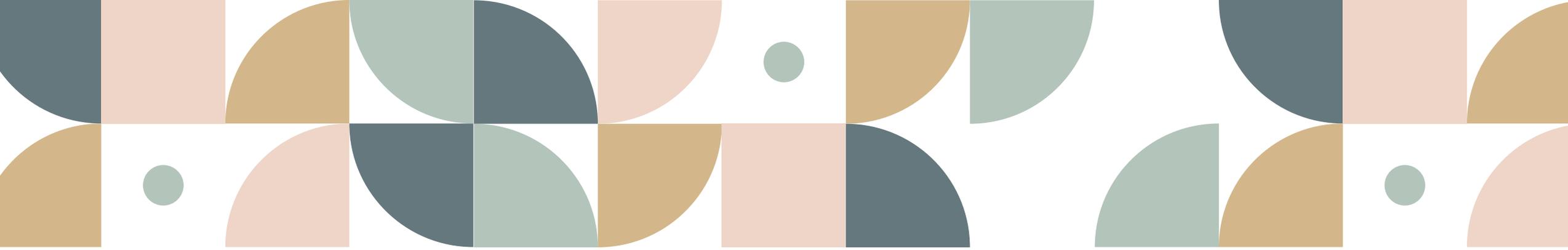
- Plus de ressources humaines et financières
- Meilleure collaboration avec les organismes communautaires
- Prise en compte des animaux de compagnie



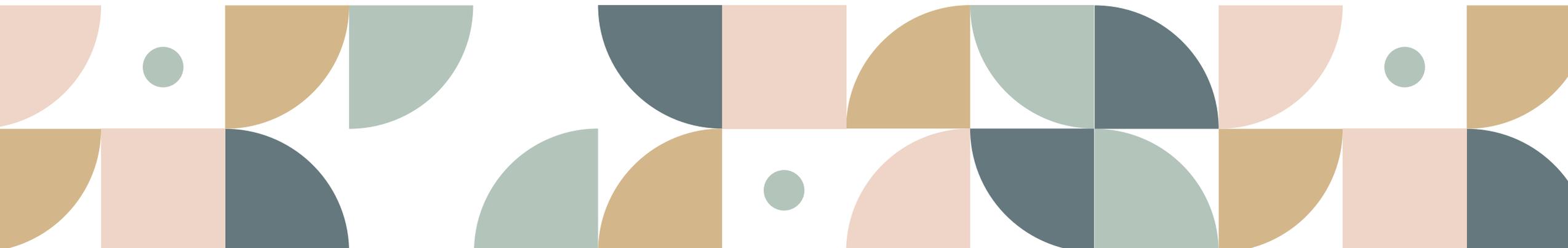
*«Et les chiens, les animaux, tu n'as pas idée du nombre de clients et clientes qui refusent d'aller en hébergement ou de quitter le domicile, par peur pour les animaux, et ils ne les acceptent nulle part»  
(CLSC)*

- Temps accru pour accompagner les personnes victimes





# Volet 2

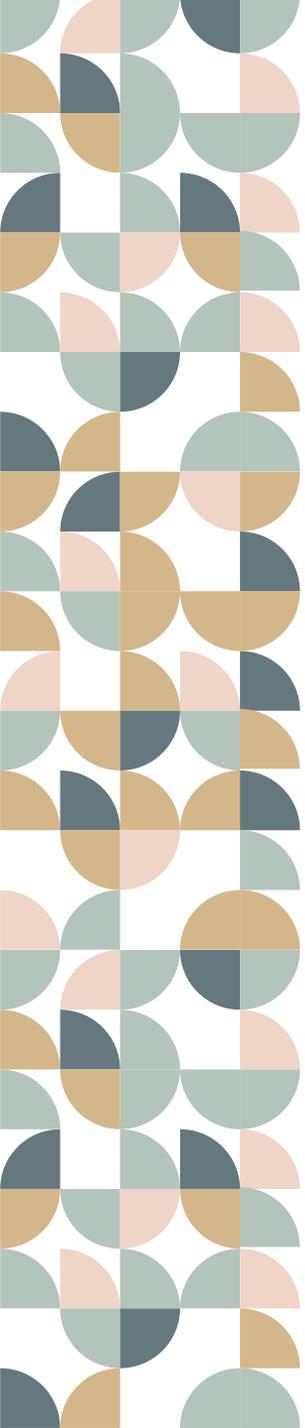


# Objectifs du projet

**Codévelopper des outils efficaces et accessibles à l'ensemble du personnel d'intervention psychosociale au sein du CIUSSS du SLSJ :**

- 1. Coconstruire, PAR et POUR le personnel d'intervention psychosociale du CIUSSS du SLSJ, des outils adaptés spécifiquement aux situations de dépistage et d'intervention en contexte de VC.**
- 2. Codévelopper des stratégies visant à maximiser le déploiement des outils afin d'assurer leur pleine efficacité.**





# Période de questions



Conseil de recherches  
en sciences humaines  
du Canada

Canada

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean*

Québec 

**Merci pour votre attention. Je reste disponible pour vos questions et réflexions afin de poursuivre ensemble cette démarche de renforcement des pratiques.**

[helenebrassard@cegepjonquiere.ca](mailto:helenebrassard@cegepjonquiere.ca)

