# Comment faciliter le pouvoir d'action des entreprises sur la qualité de vie et l'attractivité de leur millieu.

Retour sur le colloque de la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités



En provenance de partout dans la région, 75 participant-e-s ont réfléchi ensemble aux possibilités pour les entreprises de mettre en place un programme de responsabilité sociale ayant des retombées positives pour la communauté. En première partie de cette journée : **le volontariat soutenu par l'organisation (VSO)**, soit le fait, pour un employeur, de libérer ses employé-e-s sur leurs heures de travail rémunéré afin de leur permettre de faire du volontariat. Voici une synthèse de la présentation donnée par Hugo Asselin, professeur titulaire de la Chaire Desjardins.

#### Le bénévolat en Abitibi-Témiscamingue

La majorité (70%) des bénévoles en Abitibi-Témiscamingue ont entre 18 et 64 ans. Bien que le pourcentage de bénévoles tende à diminuer avec l'âge, le nombre moyen d'heures de bénévolat augmente. Les principaux freins au bénévolat sont le manque de temps et le manque d'occasions de s'engager. Le sentiment de contribuer à la communauté et l'envie de mettre à profit ses compétences sont deux des plus grandes motivations à devenir bénévole. Ces constats confirment la pertinence du VSO.

Selon Bénévoles Canada, 68 % des Canadien·ne·s acceptent en priorité une offre d'emploi provenant d'une entreprise où une culture de bénévolat est bien implantée, et 60 % sont prêt·e·s à participer à davantage d'activités de bénévolat si elles sont organisées par leur employeur.

#### Avantages du VSO

Renforce l'image de marque et la confiance envers l'entreprise;

→ Favorise l'attraction;

Développe l'esprit d'équipe;

→ Favorise l'insertion;

Augmente le sentiment d'appartenance à l'entreprise et à la communauté;

→ Favorise la rétention:

Permet de développer de nouvelles compétences; Apporte un sentiment d'utilité et donne un sens au travail; Réduit le stress et a des effets bénéfiques sur la santé;

→ Diminue les absences;

Augmente l'effort et la performance au travail;

Favorise la rentabilité et l'atteinte des objectifs de l'entreprise;

Augmente la cohésion sociale et facilite le développement local;

Ouvre de nouveaux canaux de communication avec la communauté.



## Comment faciliter le pouvoir d'action des entreprises sur la qualité de vie et l'attractivité de leur millieu.

- · Cassandre Lesyk et Francis Pépin ont présenté Métal Marquis, une entreprise engagée dans sa communauté.
- Jean Royal a parlé de son implication bénévole auprès du Festival des guitares du monde en Abitibi-Témiscamingue et de Fraternité Saint-Michel.
- Line Ouimette (Centre d'action bénévole l'Amicale), Isabelle Gosselin (Loisir et sport Abitibi-Témiscamingue) et Mélanie Perreault (Centraide ATNQ) ont exposé les principaux outils à la disposition des entreprises.

### Idées générées lors de l'atelier sur le VSO

#### Comprendre, informer, diffuser

- Portrait du bénévolat en Abitibi-Témiscamingue.
- Mesurer et valoriser les retombées du VSO qui se fait déià.
- Investir dans la plateforme Jebénévole.ca et en promouvoir l'utilisation auprès des entreprises.

#### Motiver, inspirer, encourager

- · Lancer des défis d'implication.
- Valoriser le marketing social de diverses manières (reconnaissance du bénévolat lors du gala de la chambre de commerce; plan de communication qui mise sur la récurrence plutôt que sur le ponctuel).
- Mettre en place un incitatif qui reconnaît la valeur investie en volontariat par palier d'âge (plus la personne est jeune, plus elle a de déductions d'impôts).
- Mettre en lumière les organisations engagées pour en inspirer d'autres.
- Stimuler le rôle des Chambres de commerce et des Centres d'action bénévole.

#### Outiller

- Produire un « kit » d'intégration du VSO et élaborer un modèle de politique de VSO.
- Offrir une formation gratuite sur le VSO, avec capsules web.

#### Concerter

- Élaborer une vision et une stratégie concertées, transversales et financées à l'échelle régionale.
- Identifier des entreprises modèles pour soutenir/ démarrer le mouvement et la levée de fonds.
- Déterminer des indicateurs pour effectuer le suivi de la stratégie.
- Promouvoir la culture du bénévolat/volontariat, notamment par le biais des tables RH partout dans la région.

#### Prévoir la relève

Sensibiliser les jeunes à l'école en reconnaissant l'implication dans le cursus scolaire.



#### Autres actions à faire dans vos organisations

- · Libérer des employé.e.s pour des comités ou c.a. en lien avec leur mandat.
- Autoriser vos travailleurs issu·e·s de l'immigration à faire du bénévolat pour mieux s'intégrer.
- Connaître le profil des bénévoles disponibles au sein de votre organisation/entreprise.
- Créer une banque d'heures de VSO, comme les banques d'heures « maladie ».
- Évaluer le nombre d'heures improductives et les valoriser en VSO avec des règles claires.



## Comment faciliter le pouvoir d'action des entreprises sur la qualité de vie et l'attractivité de leur millieu.

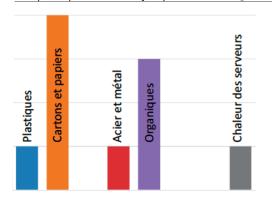
## Économie circulaire

#### Présentations:

- Thérèse Grenier a exposé les projets d'économie circulaire soutenus par la SADCAO (granules fertilisantes, pots horticoles biodégradables et plusieurs études de préfaisabilité en cours).
- Mélissa Zbacnik-D'Antonio, du Centre de transfert technologique en écologie industrielle (CTTEI), a démontré la pertinence de l'Analyse de comptabilité des flux de matières, qui permet de démasquer les coûts cachés des déchets et de leur gestion.
- Stéphane Gaussiran a présenté la cartographie des résidus sur laquelle travaille le Centre technologique des résidus industriels (CTRI).

# Atelier synergie

Quel type de résidu générez-vous le plus et/ou est le plus problématique pour vous à gérer?



### Table 1 : Plastiques, les possibilités

Réemploi des pots de yogourt, verres en plastique, pots de margarine et de crèmes, pots de jus ou de lait.

	, ,			
Utilisation proposée : hydroponie				
Avantages	Incertitudes	Alliés		
		possibles		
Domaine en pleine	Approvisionnement	Centre de		
expansion;	constant;	recherche en		
pourrait optimiser	hétérogénéité des	plasturgie;		
une grande quantité	contenants (taille et	centre de		
de contenants;	catégorie);	recherche en		
pas besoin de	Coût de la collecte.	R&D agricole;		
certification		financement de		
particulière;		Québec et du		
nettoyage sommaire.		fédéral.		
Los actours impliqués?				

Les acteurs impliqués?

Centre de récupération des pots, consommateurs de yogourt, agriculteurs.







Réemploi des résidus du bois. Utilisation proposée.

Paillis pour l'agriculture.			
	Avantages	Incertitudes	Alliés possibles
	Limiter l'usage d'intrants plus dommageables. Diminuer l'acidité des terres.	Les contaminants possibles. Les normes agricoles très sévères ( ex: la certification bio demande du bois bio). La logistique complexe, nécessite une collaboration avec tous les acteurs du milieu et la communica-	Centre de recherche du MAPAQ, MAMH, AFAT, CLD, SADC, Investissement d'impact.
		I	1

tion est difficile entre les acteurs.

Les acteurs impliqués? Scieries, agriculteurs.



Merci à tous et à toutes! À l'an prochain!













































