

## Mines et société

*Ce qu'on dit de l'industrie dans les réseaux sociaux*



**Mardi, 3 juillet 2012**

*Supplément, mine Jeffrey*

Résumé de veille exclusif à l'Institut national des mines

Une présentation de



Edition et rédaction

**Marc Levasseur**, communications et affaires publiques

En partenariat avec

**CHAIRE** de relations publiques  
et communication marketing  
UQAM

ET

**E** Chaire en  
entrepreneuriat  
minier UQAT-UQAM

## **Prêt du gouvernement du Québec pour la relance de la mine Jeffrey : Grande agitation dans les twittosphères francophone et anglophone**

Vendredi, 29 juin 2012, 16 heures.

Le gouvernement du Québec annonce l'octroi d'un prêt de 58 millions de dollars pour la relance de la mine d'amiante Jeffrey à Asbestos. Cette annonce donne rapidement lieu à de chauds échanges dans les médias sociaux. L'agitation s'est poursuivie tout au long du week-end. Comme le sujet touche directement l'industrie minière, nous avons décidé de produire ce petit supplément afin de vous rendre compte de la manière dont cette nouvelle a été accueillie et commentée tout en enrichissant cette veille d'un exemple concret d'un modèle de diffusion, de propagation et de commentaires à chaud de ce type d'information dans les médias sociaux.

Les échanges qui suivent ont été captés entre 9 h 00 le samedi 30 juin et 9 h 00 le mardi 3 juillet.

Voici ce que nous avons observé.

### **Information de premier niveau**

D'abord on retrouve de nombreuses références à des articles de journaux et à des résumés de fil de presse. Ils ont servi de matière de base aux échanges dans les réseaux sociaux, ont été repris sur différents sites internet et ont inspiré la création de billets d'opinion qui ont à leur tour été publiés sur des blogs personnels.

À titre d'exemple voici un résumé d'un article du Devoir publié samedi 30 juin qui a été repris sur différents sites internet rediffusant ou regroupant des contenus d'information.

<http://www.onestopnewsstand.com/montreal/relance-de-la-mine-damiante-jeffrey-le-pret-de-quebec-souleve-un-tolle>

Ci-dessous un de ces sites spécialisés en rediffusion d'articles et des résumés de nouvelles puisés dans les journaux et dans les fils de presse.

<http://gotgoodlist.com/amiante/mine-jeffrey-de-la-folie-furieuse-metro-montreal/>

Ci-dessous, un billet d'opinion inspiré des informations publiées dans la presse traditionnelle. Le billet d'humeur qui suit dénonce l'octroi du prêt par le gouvernement. Il est diffusé sur un site de style blogue qui correspond parfaitement à l'esprit du type d'interventions qu'on retrouve dans les médias sociaux et qui alimentent la polarisation des opinions sur des sujets particuliers

<http://espaces50plusmontreal.com/site/?p=5931>

### **Reprises et rediffusion**

Au cours du week-end, ces trois formes de contenus ont notamment alimenté les échanges sur Twitter. Des échanges qui bien entendu ont été enrichis de commentaires personnels et d'informations provenant d'autres sources d'information.

Reste que le ton semble avoir été donné par ces articles et ces références et qu'on observe ici que le contenu de cette nouvelle n'est pas très populaire tant auprès de la presse traditionnelle que dans les médias sociaux.

Voici quelques exemples d'échanges Twitter.

**[#polqc #assnat Relance de la mine d'amiante Jeffrey - Le prêt de Québec soulève un tollé : http://t.co/oYpIPD44 #plq](#)**

#polqc #assnat Relance de la mine d'amiante Jeffrey - Le prêt de Québec soulève un tollé : <http://t.co/oYpIPD44> #plq

Normand55

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[#québec Les libéraux relancent l'#amiante #incroyable| Le Devoir](#)**  
**[http://t.co/zOOZeHrQ via @ledevoir](#)**

#québec Les libéraux relancent l'#amiante #incroyable| Le Devoir  
[http://t.co/zOOZeHrQ via @ledevoir](#)

tcoutin

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[#rdi la seule prévention contre ce cancer c'est la non exposition à l'amiante #PLQ #mines #PQ #assnat](#)**

#rdi la seule prévention contre ce cancer c'est la non exposition à l'amiante  
#PLQ #mines #PQ #assnat

berinette

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[.. RT @VeroMato Garnotte ne passe pas par quatre chemins!](#)**  
**[http://t.co/5k9mVKuy #Caricature](#)**

.. RT @VeroMato Garnotte ne passe pas par quatre chemins!  
[http://t.co/5k9mVKuy #Caricature](#)

Tricolore\_Regis

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[.Mes élucubrations - Les 58 millions qui tuent. http://t.co/PYEQ29jz](#)**  
**[#polqc #assnat #pq #plq #caq #qs #ggi #manifencours #asbestos #amiante](#)**

.Mes élucubrations - Les 58 millions qui tuent. [http://t.co/PYEQ29jz](#) #polqc  
#assnat #pq #plq #caq #qs #ggi #manifencours #asbestos #amiante

EdouardDugas

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[@anyiarocks en gros leur génération est tellement mieux que les autres. Avec l'amiante, les ratonnades, les violences ordinaires...](#)**

@anyiarocks en gros leur génération est tellement mieux que les autres.  
Avec l'amiante, les ratonnades, les violences ordinaires...

albion\_moe

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)

**[@LiberalQuebec #PLQ:extraction de l'amiante sera faite de façon sécuritaire. Quelles sont les mesures de sécurité qui ont été prises? #polqc](#)**

@LiberalQuebec #PLQ:extraction de l'amiante sera faite de façon sécuritaire. Quelles sont les mesures de sécurité qui ont été prises? #polqc

MaryskaB

2012-07-03

[Have a look to this tweet](#)



[@MFBazzo Donc au Qc, on s'fait rembourser les coûts d'indemnisation payés par le regime à ces travailleurs malades + on produit de l'amiante](#)

@MFBazzo Donc au Qc, on s'fait rembourser les coûts d'indemnisation payés par le regime à ces travailleurs malades + on produit de l'amiante

[Have a look to this tweet](#)

N  
a  
y  
s  
8  
5

## Ce qu'on rediffuse

Pour bien saisir la nature de la propagation du courant négatif qui sévit dans ces réseaux face à la relance de ce projet minier on peut analyser le nombre et le contenu des commentaires qui ont été rediffusés sur Twitter.

Dans la liste des principaux commentaires rediffusés qui suit, on remarque la nette domination de l'indignation des Twittonautes et l'absence de commentaires positifs voire de commentaires qu'on pourrait qualifier de neutres.

Occurrence	Billet
184	RT @duchp: Pour préserver un comté, le gouv Charest subventionne l'amiante condamnée partout dans le monde: <a href="http://t.co/yGR70BJB">http://t.co/yGR70BJB</a> #assnat #santépublique
32	RT @_LouisT: Tsé le gouv qui vient de subventionner une mine d'amiante? Ben c'est le même qui poursuit les compagnies de cigarettes.
30	RT @danielthibault: Mine Jeffrey : Québec accorde un prêt de 58 M\$ <a href="http://t.co/GASGDm3t">http://t.co/GASGDm3t</a> Pas d'argent pour les étudiants, mais de l'argent pour l'amiante...
30	RT @nb58: Honte, mille fois honte à ce gouvernement. Voilà qu'il subventionne le cancer. Notre place, citoyens, est dans la rue: <a href="http://t.co/SX88CDGa">http://t.co/SX88CDGa</a>
28	RT @JoseeLegault: Gouv. Qc prête \$58 millions à mine Jeffrey pour exporter de l'#amiante vers ds pays en voie de dév. <a href="http://t.co/LUDeufFR">http://t.co/LUDeufFR</a> #assnat 1/2

## Les citoyens les plus actifs

Voici quelques uns des twittonautes qui ont été les plus actifs sr ce sujet au cours de la fin de semaine.

<http://twitter.com/#!/lussid> Médecin **837** abonnées

<http://twitter.com/#!/cherielle100> Mère de famille **568** abonnés

<http://twitter.com/#!/polnicol> Retraitée **703** abonnées

Dans la catégorie de l'opposition organisée affichée on retrouve le directeur de GreenPeace Québec Éric Darier au rang des individus les plus actifs.

<http://twitter.com/#!/edarier> **1447** abonnées

## Ce qui se dit ailleurs

Les commentaires sont tout aussi défavorables voire plus virulents dans les réseaux sociaux anglophones. Pour le constater, nous avons capté les échanges Twitter en provenance ou transitant par une région située dans un rayon de 1000 km autour de la ville de Toronto.

Voici quelques exemples de ce qui se disait sur Twitter en fin de semaine dans la métropole canadienne au sujet de ce prêt octroyé à la mine Jeffrey

RT @dbezmozgis: Ever see someone die of mesothelioma? I have. <b>Quebec</b> gives \$58 mill to reopen asbestos mine. Happy Canada Day! <a href="http://t.co/m0HAZqJ9">http://t.co/m0HAZqJ9</a>	<a href="#">Link</a>	querenciazine	Amiante	2012-07-03
RT @dbezmozgis: Ever see someone die of mesothelioma? I have. <b>Quebec</b> gives \$58 mill to reopen asbestos mine. Happy Canada Day! <a href="http://t.co/m0HAZqJ9">http://t.co/m0HAZqJ9</a>	<a href="#">Link</a>	joshua_eaton	Amiante	2012-07-03
RT @marinacollazo: (85237) Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey A... <a href="http://t.co/ZdA3MZIO">http://t.co/ZdA3MZIO</a> #In	<a href="#">Link</a>	HeidiFeemster	Amiante	2012-07-03
<b>Quebec's</b> Jeffrey asbestos mine to get \$58-million loan guarantee - Link: <a href="http://t.co/FCz6mW56">http://t.co/FCz6mW56</a>	<a href="#">Link</a>	Tara_Ferander	Amiante	2012-07-02
MineWeb Canadian health officials bash <b>Quebec's</b> C\$58m asbestos mine restart loan: <b>Quebec's</b> Jeffrey Mine, one of ... <a href="http://t.co/98I6uLgS">http://t.co/98I6uLgS</a>	<a href="#">Link</a>	miningtweets	Amiante	2012-07-02
Canadian health officials bash <b>Quebec's</b> C\$58m asbestos mine restart loan: <b>Quebec's</b> Jeffrey Mine, o... <a href="http://t.co/IHD2IkD">http://t.co/IHD2IkD</a> #MasterMetals	<a href="#">Link</a>	MasterMetals	Amiante	2012-07-02
Canadian health officials bash <b>Quebec's</b> C\$58m asbestos mine restart loan: <b>Quebec's</b> Jeffrey Mine, one of... <a href="http://t.co/37oIHNWq">http://t.co/37oIHNWq</a> #education	<a href="#">Link</a>	Edubeat	Amiante	2012-07-02
1 : Canadian health officials bash <b>Quebec's</b> C\$58m asbestos mine restart loan <b>Quebec's</b> Jeffrey Mine, one of Can... <a href="http://t.co/nE57dOj">http://t.co/nE57dOj</a> 1	<a href="#">Link</a>	arishmaryshow	Amiante	2012-07-02
<b>Quebec</b> gives Jeffrey asbestos mine \$58-million boost: Cash to go to renovating, reopening mine in Asbestos, Que. <a href="http://t.co/YRYa8cmC">http://t.co/YRYa8cmC</a>	<a href="#">Link</a>	TheLonePairNews	Amiante	2012-07-02
The Jeffrey Mines in Asbestos, Canada get a \$57+ million loan from the <b>Quebec</b> government, giving them the ticket to continue exportin...	<a href="#">Link</a>	GAMesothelioma	Amiante	2012-07-02
<b>Quebec</b> government provides loan to revive Jeffrey #asbestos mine <a href="http://t.co/ask6gctg">http://t.co/ask6gctg</a>	<a href="#">Link</a>	KazanLaw	Amiante	2012-07-02
RT @ibasecretariat: Canadian ban asbestos activists outraged at timing of <b>Quebec</b> news regarding Jeffrey	<a href="#">Link</a>	KazanLaw	Amiante	2012-

asbestos mine. <http://t.co/jlaZlvgz>

07-02

 RT @KazanLaw: <b>Quebec</b> government provides loan to revive Jeffrey #asbestos mine <a href="http://t.co/ask6gctg">http://t.co/ask6gctg</a>	<a href="#">Link</a>	IATP_Asbestos	Amiante	2012-07-02
 <a href="http://t.co/VaKUqhUh">http://t.co/VaKUqhUh</a> <b>Quebec</b> giving \$58 million to asbestos company which is often used in agriculture.	<a href="#">Link</a>	msucanadian	Amiante	2012-07-02
 <b>Quebec</b> 's Jeffrey #Asbestos mine to get \$58-million loan guarantee - <a href="http://t.co/FAKSbtPX">http://t.co/FAKSbtPX</a>	<a href="#">Link</a>	moldottawa	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/By8l0naN">http://t.co/By8l0naN</a>	<a href="#">Link</a>	BW_ConstrctProp	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/7B0VjajN">http://t.co/7B0VjajN</a>	<a href="#">Link</a>	BW_NaturalResou	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/7SaHxxvr">http://t.co/7SaHxxvr</a>	<a href="#">Link</a>	BW_Environment	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/bNtRC3e3">http://t.co/bNtRC3e3</a>	<a href="#">Link</a>	BW_PublicPolicy	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/RYOepQ24">http://t.co/RYOepQ24</a>	<a href="#">Link</a>	EON_Health	Amiante	2012-07-02
 Asbestos Disease Awareness Organization Responds to <b>Quebec</b> Government's Loan Reviving the Jeffrey Asbestos Mine <a href="http://t.co/9ywdyx8Q">http://t.co/9ywdyx8Q</a>	<a href="#">Link</a>	EON_Government	Amiante	2012-07-02

## Rediffusion limitée

Bien qu'on remarque que certains propos soient beaucoup plus virulents du côté anglophone, on observe une certaine retenue quant à la rediffusion des échanges à saveur négative. Il semble que les échanges jugés trop négatifs soient moins rediffusés et que les propos plus neutres aient la côte auprès des relayeurs d'information torontois actifs sur Twitter.

Occurrence	Billet
24	RT @finnertymike: 3 wks ago: QC sues big tobacco <a href="http://t.co/SA6b4OV1">http://t.co/SA6b4OV1</a> Today: QC puts up money to re-open #asbestos mine <a href="http://t.co/sycNgRi0">http://t.co/sycNgRi0</a> #cdnpoli #assnat
21	RT @Linda_ADAO: Horrific news from Canada @globeandmail Quebec gives Jeffrey #asbestos mine \$58-million boost <a href="http://t.co/EcwDkKxP">http://t.co/EcwDkKxP</a> #cdnpoli #cancer #OSH
10	RT @EverettColdwell: Very disappointed to read this >> Quebec government loan to aid #asbestos mine - CBC News <a href="http://t.co/0VzMVCFY">http://t.co/0VzMVCFY</a>
10	RT @kainagata: Quebec gov't announces \$58m loan guarantee to relaunch asbestos industry... at 4pm on a Friday before the long weekend. <a href="http://t.co/lsva54Pr">http://t.co/lsva54Pr</a>
10	RT @dbezmozgis: Ever see someone die of mesothelioma? I have. Quebec gives \$58 mill to reopen asbestos mine. Happy Canada Day! <a href="http://t.co/m0HAZqJ9">http://t.co/m0HAZqJ9</a>

## Bon été

Voici ce qui complète ce supplément. En espérant qu'il saura apporter un éclairage utile sur la manière dont, à l'instar de la majorité des questions d'intérêt public, la relance de la mine Jeffrey assistée par le gouvernement du Québec s'est propagée par l'entremise des réseaux sociaux et a polarisé l'opinion.

À la prochaine

Marc Levasseur

Éditeur

## Un mot sur les partenaires



La société Nexalogie Environics est spécialisée en intelligence d'affaires dans les médias sociaux. Plus particulièrement, elle assure la collecte et l'analyse fine des échanges communicationnels qui forment ces réseaux à l'aide d'outils logiciels qui lui sont propres et qui alimentent une équipe d'analystes qui possède une expertise pointue et avérée. Nexalogie Environics assure notamment la veille et l'analyse d'enjeux commerciaux, politiques et sociétaux pour une clientèle industrielle et institutionnelle.



La mission de la Chaire de relations publiques et communication marketing consiste à contribuer à la progression des connaissances, à la formation des étudiants et au débat public sur toutes les questions relatives à l'exercice du métier de communicateur et à son rôle dans la société québécoise. Elle mène notamment des recherches sur les questions et les enjeux liés aux conditions et aux pratiques en relations publiques et en communication marketing en fonction de la démocratisation de l'information dans la société, en réfléchissant sur l'évolution des communications. Fondée en 2002, il s'agit de la première Chaire en relations publiques et communication marketing au monde.



Pour que le Québec exerce son leadership dans une perspective de développement durable, l'entrepreneuriat est vu comme un moyen indispensable pour augmenter la création dans la chaîne de valeur en sol québécois. Le développement des entreprises de l'industrie minière requiert d'importants financements et il doit être appuyé par des processus organisationnels et techniques optimisés. La Chaire a pour objectif de favoriser la création de nouvelles entreprises québécoises et la réussite des entreprises actives dans l'exploration, la mise en valeur et l'exploitation des ressources minérales et de créer une nouvelle synergie pour accroître la richesse collective québécoise générée par notre industrie minière dans le respect des communautés et de l'environnement.

**Marc Levasseur**, communications et affaires publiques

Positionnement stratégique, gestion de réputation, d'image, de notoriété, d'enjeux, représentation d'intérêts et développement de marchés, constituent les principaux axes de son offre de service.

Marc Levasseur pratique le métier de communicateur sous différentes formes depuis plus de 25 ans. Il travaille plus particulièrement à l'application de stratégies et d'approches de communication traditionnelles dans l'univers interactif et des réseaux sociaux. Il dessert à la fois une clientèle locale et une clientèle internationale.